



# Jaarrapportage 2017 van Diaconaal Aandachts Centrum Zuidsingel

# Jaarrapportage 2017 van inloophuis DAC Zuidsingel

aan bestuur SIA en onze sponsoren, c.q. kerkelijke opdrachtgevers

## 1. Inleiding

Het Diaconaal Aandacht Centrum is een ontmoetingscentrum waar in een huiselijke sfeer mensen elkaar kunnen ontmoeten. Wij zijn een inloophuis voor mensen met een psychische beperking en voor thuislozen. De bezoekers komen niet alleen uit de binnenstad. Het DAC is derhalve niet zoals de andere inloophuizen die onder SIA vallen een inloophuis alleen voor de wijk.

In principe is iedereen welkom, maar in de praktijk zijn onze gasten veelal mensen met weinig contacten, die warmte en gezelligheid zoeken en een luisterend oor vinden. Het DAC wil voor hen een thuisplek zijn, hun emoties en ervaringen delen.

Onze bezoekers hebben diverse achtergronden waardoor ze meestal aan de rand van de samenleving terecht gekomen zijn, soms is dat een psychische of verstandelijke beperking, soms een verslaving. Het zijn (kwetsbare) mensen met een beperkt netwerk, waardoor het voor hen vaak moeilijk is om aansluiting te vinden bij de samenleving. Zo willen wij elkaars naaste zijn, een zichtbaar stukje diaconaal werk voor hen die meer of minder buiten de gevestigde maatschappij vallen.

Onze visie wordt gevoed vanuit de christelijke principes: barmhartigheid, gerechtigheid en wederkerigheid.

Geciteerd uit onze missie (zie website).



## 2. Wat kengetallen:

In **2017** bezochten 20 tot 30 bezoekers per week min of meer met regelmaat het DAC. De frequentie van het bezoek varieerde. Sommigen kwamen sporadisch of alleen tijdens de maaltijd dagen.

Het totaal aantal gasten dat in 2017 het DAC bezocht bedroeg 1195 met een gemiddelde van zes per middag. Dit aantal is toegenomen in 2017 dank zij de maaltijden en activiteiten.

Vier middagen per week van 13.30 tot 16.30 uur staan vrijwilligers klaar met koffie/thee om de bezoekers te ontvangen en ze hebben altijd een luisterend oor. Zij zorgen ook voor een gezellige sfeer. Wie geen zin heeft om te praten, kan puzzelen of een boek lezen.

Op de eerste en derde donderdag van de maand is er een maaltijd om 12.30 uur. Elke keer zijn we verbaasd dat de medewerkers met zo weinig financiële middelen toch zo'n heerlijke tweegangige maaltijd klaar kunnen maken.

De vrijwilligers doen ook graag iets extra's. Zoals het kerstdiner, sinterklaasviering, high tea en soms een excursie, zoals een tochtje met de Keilijn en Waterlijn.

De zaterdagmiddag werd georganiseerd door een groep vrijwilligers vanuit Kerinam (KERken IN AMersfoort). Zij huurden het gebouw van het DAC, maar zijn nu onderdeel geworden van het DAC. In 2017 is er naar toegewerkt om in 2018 één te worden en hun coördinator heeft in het tweede half jaar onze bestuursvergaderingen bijgewoond. De bezoekersaantallen zijn daarom buiten beschouwing gelaten in dit verslag over 2017.

In mei en oktober hebben studenten van het Hoornbeeck College in het DAC een korte snuffelstage gelopen. Zij hebben meegewerkt aan het organiseren van diverse activiteiten.



### 3. Tevredenheid: ("zijn jullie tevreden over")

#### **Gebouw:**

Het gebouw voldoet in de meeste opzichten. Zeker na de ingrijpende verbouwing van 2016. Wel waren er vanuit bezoekers en medewerkers wat klachten, men vond het wat kantoorachtig qua sfeer. Met advies van een externe architect in 2017 is de huiselijke sfeer naar ieders tevredenheid teruggevonden door het huiskamergedeelte op te delen in diverse compartimenten.

Als er maaltijden voor 25 deelnemers klaar gemaakt moeten worden is de keuken gewoon te klein.

Er wordt dan aanrechtruimte, werk- en kookruimte, gemist. We kijken of er in 2018 een passende oplossing gevonden kan worden. Hetzij in de sfeer van sponsoring door een keukenleverancier, hetzij anderszins.



### **Financiën:**

Het jaar 2017 is een goed jaar voor ons geweest. Eigenlijk is het voor het eerst sinds lange tijd dat we een positieve resultaat hadden. En dat was nodig. Financieel gezien hadden we totaal geen vlees op de botten. Maar in 2017 is dat veranderd. We hebben kunnen doen wat begroot was en als er daarnaast ad hoc iets op onze weg kwam wat geld kostte, was daar ook ruimte voor.

De reden van deze nieuwe situatie is de enorme trouw onder protestantse kerkelijke gemeenten om voor ons te collecteren. Hadden we € 2300 begroot, in werkelijkheid kwam iets meer dan het dubbele binnen. Dat is inclusief een prachtige gift vanuit de Parochiele Caritas Instellingen.

We zijn zeer dankbaar naar al die trouwe gemeenten, instellingen en kerkmensen die hier achter zitten.

Daarnaast hadden we in 2017 voor het eerst huurinkomsten, omdat we het DAC konden verhuren op die momenten waarop we er zelf geen gebruik van maakten.

Maken we ons zorgen over de financiën voor de komende jaren? Ja en nee. Ja, omdat we afhankelijk zijn van de genoemde inkomsten en aan het begin van het jaar niet weten wat er daadwerkelijk gaat binnenkomen. Dat is dus lastig begroten.

Daarnaast stopt de subsidiëring eind 2017 van de zaterdaginloop vanuit de Raad van Kerken. Dat is ongeveer [en gemiddeld] 10% van onze inkomsten.

Nee, omdat we steeds weer ervaren dat al die gemeenten zo trouw zijn naar ons DAC en we in de loop van het jaar daar ook steeds weer in bevestigd worden.

Als bestuur handelen we vanuit dit vertrouwen en vanuit optimisme. Dat komt mede door mogelijkheden die we zien: we kunnen in de verhuur iets meer doen en we zijn actiever dan vorige jaren in de fondswerving.

Maar we worden ook in toenemende mate in de rol van ondernemer geduwd. We hebben verantwoordelijkheden naar bezoekers, medewerkers, naar elkaar. We moeten dus ook in continuïteit denken. Dat laatste betekent dat we een exploitatiereserve -zeg weerstandsvermogen- willen opbouwen wat de omvang heeft van een totale jaaruitgave.

Om die reden willen we een reserve hebben van € 10.000.

Met onze huidige reserve van circa € 8000 zijn we dus op de goede weg.

### **Medewerkers:**

Het aantal medewerkers bedroeg in 2017 19, 6 mannen en 13 vrouwen (waaronder 5 kooksters) met een gemiddelde leeftijd van 75 jaar

Het eerste dat opvalt als je ons DAC wat nader bekijkt is dat het voor 100% op vrijwilligers draait. Op zich een hele prestatie, tegelijkertijd is het wellicht ook onze kwetsbare kant. Er

hoeft maar iets te gebeuren met bijv. onze coördinator en de geoliede machine stagneert. Mede om die reden willen we bovengenoemd weerstandsvermogen: mocht de nood aan de man komen dan kunnen we tijdelijk iemand inhuren.

Alle medewerkers kenmerken zich door een hoge mate van betrokkenheid. Maar ondanks die betrokkenheid en inzet maken we ons toch ook zorgen. De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers wordt elk jaar iets hoger en liever zien we een omgekeerde beweging. Het aantal medewerkers neemt meestal elk jaar iets af en liever zien we een toename.

In 2017 hebben we als bestuurders elk één of meer kerkelijke gemeenten voor onze rekening genomen om van informatie te voorzien over ons DAC en zo mogelijk met hen in gesprek te komen om zodoende nieuwe medewerkers te werven en te vinden.

De opbrengsten waren mager. Opnieuw staan we in 2018 voor de vraag:

“Hoe vinden we nieuwe, geschikte, medewerkers voor ons DAC?”

Doorsnee van de wijk

In het wijkplan van de binnenstad worden als knelpunten genoemd: een hoog percentage van mensen in een sociaal isolement en overlast van mensen met een GGZ-achtergrond. Het DAC is een mooie locatie in de binnenstad en biedt een gastvrij onderkomen voor genoemde doelgroepen en is derhalve opgenomen in het wijkplan van Indebuurt 033

#### 4. Onze trots (“waar zijn jullie trots op”)

De maaltijden lopen uitstekend, mede dankzij uitbreiding van het aantal koks en de variatie in menu's. Het Kerstdiner was overtekend.



We hebben geprobeerd mensen in te schakelen voor incidentele activiteiten om zodoende variatie in activiteiten en een andere leeftijdsopbouw van vrijwilligers te bereiken.

Dit resulteerde in enkele afspraken voor 2018.

#### 5. Onze zorgen (“waar maken jullie je zorgen over”)

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is hoog. Hoewel deze leeftijd niet ten koste gaat van de inzet en het enthousiasme van de medewerkers is het wenselijk dat er jongere aanwas komt

Het bezoekersaantal willen we graag omhoog krijgen. Dit willen we bereiken door gevarieerdere activiteiten aan te bieden.

Invloeden van buiten zorgen ervoor dat er steeds meer ontmoetingsplekken komen. Dit is inherent aan de participatiemaatschappij en de honorering van burgerinitiatieven door de gemeente Amersfoort. Gevolg is dat er meer keuzemogelijkheden zijn voor bezoekers. Door meer bekendheid en afstemming van activiteiten met andere inlooplekken, door een aantrekkelijk programma aan te bieden en daarnaast door de saamhorigheid op de middagen wordt geprobeerd de band tussen gasten onderling en medewerkers te bevorderen

Rita Eijkelenboom, coördinator DAC  
Emmy Lof, coördinator zaterdaginloop  
Jan Maasland, interim-bestuursvoorzitter  
Arie van Leeuwen, penningmeester  
Margriet Wielink, secretaris

April 2018