



## Jaarverslag 2018

### 1. Inleiding

Het Diaconaal AandachtsCentrum aan de Zuidsingel is een ontmoetingsplek, waar in een huiselijke sfeer mensen warmte en gezelligheid zoeken en een luisterend oor vinden. In principe is iedereen welkom, maar in de praktijk zijn onze gasten veelal kwetsbare mensen met een beperkt netwerk, die moeilijk aansluiting vinden bij de gevestigde samenleving. Het DAC wil voor hen een thuisplek zijn, een luisterend oor bieden en hen gelegenheid geven om hun emoties en ervaringen te delen. De bezoekers komen niet alleen uit de binnenstad, maar uit de hele stad en zelfs uit omliggende gemeenten. Het DAC is niet, zoals de andere inloophuizen die onder SIA vallen, een inloophuis alleen voor de wijk. Vanaf januari 2018 valt de zaterdaginloop, voorheen vallend onder de Raad van Kerken Amersfoort, definitief onder het DAC. Eind 2019 gaan wij ons 30 jarig bestaan vieren.

### **Inloop en Activiteiten**

Onze inloopmiddagen van dinsdag t/m zaterdag worden wisselend bezocht door een vaste kern van bezoekers. Een aantal van hen komt 2 à 3 maal in de week. Anderen komen, afhankelijk van hun situatie en sociale verplichtingen, af en toe. Men komt voor een "bakkie met aandacht" voor een spelletje of Bingo. Maar in de loop der jaren is met allen een hechte band opgebouwd. Ook tijdens de maaltijden op eerste en de derde donderdag van de maand worden vaak mooie gesprekken gevoerd en is men op elkaar betrokken.

*Het DAC is heel belangrijk voor mij. Ik voel me er veilig. Ik ga er heel vaak heen. Ik ken de mensen daar en dat is belangrijk voor mij. We bepraten van alles met elkaar. Het DAC voelt als familie*

### **Maaltijden**

Een vaste activiteit was ook dit jaar weer de **maaltijd** op de eerste en derde donderdag van de maand. Door een enthousiaste kookploeg wordt met verse ingrediënten een 2 gangenmenu bereid. De maaltijd is gratis, maar een vrijwillige bijdrage wordt op prijs gesteld. Naast bijdragen van de producten van de voedselbank brengen ook de gasten met regelmaat groenten en fruit uit eigen tuin mee. Aan de maaltijd nemen gemiddeld 16 gasten deel.



De jaarlijkse **Kerstviering** in de week voor Kerst werd ditmaal gezamenlijk gehouden met gasten en medewerkers. We vonden een gratis onderdak in de Ichthuskerk, waar we zeer gastvrij zijn ontvangen. In totaal waren we met 40 deelnemers (23 gasten en 17 medewerkers). De kooksters leverden een topprestatie door het bereiden van een 5 gangenmenu, waaronder o.a. 12 rollades gedoneerd door de middenstand uit Hoevelaken. De gangen werden afgewisseld met een eenvoudige kerstliturgie.



### **Overige activiteiten en bezoek aan het DAC**



Ons jaarlijks dagje uitje was dit jaar naar Avifauna. Mede mogelijk gemaakt door de actie Vakantiegeld delen en een match, via Matchpoint, met Volkswagendealer Pon, die 2 busjes gratis ter beschikking stelde. Chauffeurs uit de Brugkerk hebben ons gereden. Het was een schitterende zonnige dag en de gasten hebben genoten.

In het DAC is er met regelmaat een wisselende expositie van schilderijen, gemaakt door eigen mensen of bevriende relaties. In januari verzorgde de heer Poeder een middag met uitleg over zijn schilderijen en met een muzikale omlijsting.



In februari verzorgde de vrouwenvereniging Manninne van de Joriskerk een middag met een high tea en bingo

Samen met het straatpastoraat heeft de coördinator een presentatie gehouden voor derdejaars studenten van het Hoornbeek college.

In het kader van uitwisseling en een diaconale cursus heeft, op verzoek van KerkinActie, in oktober een delegatie uit China een bezoek aan het DAC gebracht. Gezamenlijk met de vaste gasten van het DAC werd de maaltijd genuttigd. Het was een inspirerende middag.



## 2. Kengetallen

### **Gasten**

In 2018 hebben bezoekers in totaal 1.692 keer het DAC bezocht. De frequentie van het bezoek varieerde. Sommigen kwamen sporadisch of alleen tijdens de maaltijd dagen. Een aantal kwam met regelmaat 2 à 3 keer in de week. In totaal zijn we 239 dagen open geweest. Het aantal bezoekers per dag wisselde sterk. De maaltijd dagen op de eerste en derde donderdag van de maand werden gemiddeld door 16 gasten bezocht en de zaterdag inloop kende een gemiddelde van 9 gasten. Op de overige dagen was het gemiddelde 4 tot 6 bezoekers, waarbij de woensdagmiddag favoriet was. De vrijdagmiddag en de donderdag, waarop geen maaltijd was werden duidelijk minder bezocht. De bron van deze cijfers is het logboek, wat door de vrijwilligers wordt bij gehouden. Hieronder volgt een overzicht van het aantal bezoekers per maand:

	Inloop dagen	2018	
		gasten	gemiddeld
januari	20	135	6,7
februari	20	170	8,5
maart	22	157	7,1
april	17	135	7,9
mei	22	159	7,2
juni	19	121	6,4
juli	20	127	6,3
augustus	21	174	8,3
september	22	130	5,9
oktober	22	136	6,2
november	17	120	7,0
december	17	128	7,4
totaal	239	1.692	7,1

### **Medewerkers**

In 2018 waren 31 vrijwilligers (12 mannen en 19 vrouwen) betrokken bij het DAC. De doordeweekse inloop werd gerund door 20 medewerkers, onder wie 5 kooksters. De zaterdaginloop, tot eind 2017 vallend onder de Raad van Kerken in Amersfoort en met ingang van 2018 officieel behorend tot het DAC, kent een vaste groep van 11 medewerkers, onder wie twee invallers. De coördinator van de zaterdag zorgt voor het rooster en de continuïteit van de zaterdaginloop. Voor alle inloopmiddagen geldt dat er minimaal 2 medewerkers aanwezig moeten zijn.

Helaas hebben we om gezondheidsredenen in de loop van het jaar van drie medewerkers afscheid moeten nemen. En daarnaast werden we in dit kalenderjaar tevens geconfronteerd met het overlijden van twee medewerkers.

Eind april overleed op 91 jarige leeftijd Nico Vlaanderen. Tot kort voor zijn dood was hij betrokken bij de zaterdaginloop. In oktober overleed na een korte ziekte Elly Florie. Zij was gastvrouw op de woensdagmiddag en tevens invaller bij het kookteam. Beide medewerkers waren ruim 25 jaar bij het DAC betrokken en laten, ook bij de gasten, een lege plek achter.

Het jaar 2018 werd afgesloten met 26 medewerkers. Daarnaast namen in oktober tevens enkele bestuursleden afscheid van het DAC.

## **Financiën**

Het DAC is voor de financiering van haar activiteiten geheel afhankelijk van giften, donaties en collectes. Dankzij die ruimhartige steun, heeft het DAC het boekjaar 2018 met een klein positief saldo kunnen afsluiten.

### **3. Waar zijn we tevreden over**

In het wijkplan van de binnenstad worden als knelpunten genoemd: een hoog percentage van mensen in een sociaal isolement en overlast van mensen met een GGZ-achtergrond. Het DAC bevindt zich op een mooie locatie in de binnenstad en biedt een gastvrij onderkomen voor genoemde doelgroepen. Na de ingrijpende verbouwing van 2016 was het even zoeken naar een goede herkenbaarheid van het pand. In 2018 is een nieuwe raam belettering aangebracht, waardoor het pand een betere uitstraling heeft gekregen.

Op de bovenverdieping van ons pand is het kantoor van het straatpastoraat gevestigd. Met de straatpastor hebben we een goede band, zowel zakelijk, we wonen immers in één pand, maar ook inhoudelijk. Onze doelgroep heeft een overlap en met regelmaat mogen wij terugvallen op haar expertise en ervaring. Ook onze bezoekers weten haar met regelmaat te vinden.

### **4. Waar zijn we trots op**

Wij zijn trots op onze medewerkers. Ondanks het feit dat zij werden geconfronteerd met de in de loop van het jaar ontstane vacatures, hebben zij zich met veel enthousiasme en betrokkenheid ook dit jaar weer ingezet voor het DAC. Zij bieden een luisterend oor, geven aandacht en zorgen voor een warme sfeer, waardoor onze gasten zich thuis voelen. Wij genieten het vertrouwen van onze gasten. Ze voelen zich gezien en gehoord. Dat uit zich in vaak diepgaande gesprekken over levensvragen die hen bezighouden. Daarnaast delen de bezoekers niet alleen met ons, maar ook met elkaar een stukje van hun leven en zien naar elkaar om. Wij zijn er dankbaar voor dat wij ook dit jaar weer een plek mochten zijn voor informatie uitwisseling en aandacht voor onze kwetsbare medemens.

### **5. Waar maken wij ons zorgen over**

Zoals eerder in dit verslag aangegeven, maken wij ons zorgen over het teruglopend aantal van onze vrijwilligers. Ondanks een intensieve PR en werving bij kerken en Indebuurt033 is het tot op heden niet gelukt om de ontstane vacatures in te vullen. Vanzelfsprekend zijn wij blij met de betrokkenheid en eenmalige activiteiten vanuit de kerken, zoals genoemd in dit verslag, maar als wij aan onze missie willen blijven voldoen, dan is een groep van vaste medewerkers, die met regelmaat onze gasten ontmoet en zo een vertrouwensrelatie met hen opbouwt, zeer gewenst.

mei 2019