



# De Ontmoeting

*Huiskamer in de wijk*

## Jaarverslag 2019

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

"De Ontmoeting"  
De Bekroning 2  
3823 EA Amersfoort  
Telefoon: 033 - 4562805  
[info@inloophuisdeontmoeting.nl](mailto:info@inloophuisdeontmoeting.nl)

## Voorwoord bestuur

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag 2019 van De Ontmoeting als onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

De Ontmoeting is een ontmoetingsplek, een huiskamer in de wijk die voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. De Ontmoeting geeft al jaren een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit en inzet van onze vrijwilligers heeft ook in 2019 ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten geboden. Dit alles samen met onze coördinator Sandra van der Werf.



Onze inspiratie halen we uit onze oecumenische wortels. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. Hierin komen we de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan: dat is Ontmoeting.

In 2018 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Penningmeester Edwin Moen heeft om persoonlijke redenen zijn taak moeten neerleggen. Hij is tijdelijk (voor maximaal 1 jaar) opgevolgd door Oege Faber. Ook hebben wij in de loop van 2019 Els Wiekeraad mogen verwelkomen als secretaris, waardoor het lokaal bestuur weer volledig is bezet.

In 2019 heeft het nieuwe bestuur de lijnen uitgezet voor de komende jaren. Dit heeft geleid tot het beleidsplan 2020 – 2024. Daarnaast hebben wij samen met een groep van zo'n 15 vrijwilligers nagedacht over waar De Ontmoeting in 2030 staat. In 2020 gaan wij de dromen en de 1e ideeën die wij hebben verder uitwerken.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers, subsidiegevers/donateurs/sponsors en allen die De Ontmoeting een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en inzet in brede zin. Wij hopen dat, met de bezielende leiding van onze coördinator Sandra, De Ontmoeting zich in 2019 weer volledig met betrokkenheid, warmte en verbindendheid kan inzetten voor de medemens.

Namens het lokaal bestuur van De Ontmoeting,

Norbert Baaij  
*Voorzitter van De Ontmoeting*  
*Bestuurslid Stichting Inloophuizen Amersfoort*

## Missie en visie De Ontmoeting

Vanuit onze kernwaarden bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd. en vastgelegd in ons meerjarenbeleidsplan. In 2019 is er een nieuw beleidsplan gemaakt voor 2020-2024. De Ontmoeting biedt een huiskamer in de wijk voor iedereen. De Ontmoeting is een vanzelfsprekende plek van ontmoeten, verbinden, omzien naar elkaar en zingeving, waarbij ieder zijn/haar talenten inzet en van betekenis is voor het grotere geheel. Op deze manier draagt De Ontmoeting met haar inloop en activiteiten bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, het omzien naar elkaar en het geluk van de medemens.

De Ontmoeting wil er speciaal zijn voor mensen in sociaal isolement en/of met gevoelens van eenzaamheid. Door een laagdrempelige ontmoetingsplek aan te bieden, wordt de sociale samenhang versterkt en worden problemen vroegtijdig gesignaleerd.

Ontmoeten, omzien naar elkaar en je talenten inzetten voor elkaar draagt bij aan de positieve gezondheid van mensen, d.w.z. aan de lichamelijke gezondheid, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren.

De Ontmoeting vermindert eenzaamheid en versterkt de sociale samenhang door het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek voor de wijkbewoners. Hierbij biedt De Ontmoeting naast dagelijkse inloop ook mogelijkheden voor aanvullende activiteiten, (doorverwijzing voor) praktische ondersteuning en informatievoorziening en heeft een signalerende en preventieve werking in het kader van positieve gezondheid. Hiermee sluiten wij aan bij de doelstellingen die op wijkniveau geformuleerd zijn.

# Kernactiviteiten

## *Inloop*

De belangrijkste functie van De Ontmoeting is de dagelijkse (m.u.v. zaterdag) inloopmogelijkheid. Wij geven ruimte aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien, gehoord en (h)erkend wordt als mens. Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte heeft aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Dankzij de inloop kunnen mensen hun sociale netwerk opbouwen of uitbreiden en structuur geven aan hun dag. In De Ontmoeting zijn heel wat vriendschappen ontstaan en hebben de gasten activiteiten (zowel binnen als buiten De Ontmoeting met elkaar ondernomen. Samen op stap gaan, boodschappen en klusjes voor elkaar doen, samen in de tuin werken, computeradvies, ontbijten bij Ikea of oppassen op elkaars huisdier.

In 2019 trok de inloop gemiddeld 310 bezoekers per maand. Dat zijn er meer dan in 2018. In juni en september was het aantal bezoekers wat minder. Door de aanwezigheid van de wandelgroep op de dinsdagmorgen (ca. 10 personen) en de markt op donderdagmorgen zijn dit nog steeds de drukste inloepochtenden.

## *Lief en leed*

Naast inloop en activiteiten binnen De Ontmoeting wordt ook op andere wijze omgezien naar elkaar. Dit wordt gedaan door de Lief- en leedgroep. De groep bestaat momenteel uit 4 leden. Van een persoon is afscheid genomen en er is een nieuwe vrijwilliger voor haar in de plaats gekomen. Het afgelopen jaar heeft de Lief-en Leed-groep steeds meer vorm gekregen.

D.m.v. een affiche op het planbord van “de Ontmoeting” o.a. werden mensen geattendeerd op de aanwezigheid. We merken dat mensen ons steeds beter weten te vinden, daarbij is het belangrijk de privacy van mensen in acht te nemen. Er worden bezoeken afgelegd. Ook bij langdurige afwezigheid wordt geprobeerd contact te leggen.

De groep krijgt regelmatig complimenten of verzoeken van een familie en tevens van een huisarts.

Met kerst werden er door leerlingen van het Farel College 10 kaarten met een activiteitenboekje van De Ontmoeting rondgebracht. De adressen zijn door de groep aangeleverd. Ook enkele leerlingen gingen mee naar de kerststallentoonstelling om mensen te begeleiden. Zij dronken na afloop gezellig koffie met hen.

## *Gezamenlijke maaltijden*

Twee keer per maand wordt er door een groep van 18 vrijwilligers bij toerbeurt door 2 personen een maaltijd gekookt waarvoor mensen zich kunnen inschrijven. De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. De maaltijden voorzien in de behoefte om samen te eten i.p.v. alleen en anderen te ontmoeten.

Er waren enkele speciale maaltijden: sobere maaltijd in de vastentijd, de barbecue, pannenkoeken eten en een kerstmaaltijd in december. Ook deze maaltijden werden verzorgd door vrijwilligers.

In de wintermaanden is er minder animo voor het samen eten, omdat mensen niet graag in het donker de deur uit gaan. Daarom is er in november t/m januari een maaltijd per maand.

Enkele koks zijn gestopt. Gelukkig hebben we weer nieuwe vrijwilligers gevonden die willen koken.

### *Levensbeschouwelijke activiteiten*

In het jaar 2019 waren 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij: Gespreksgroep Open Deur en Gespreksgroep Religie en Cultuur.

In samenwerking met Oecumenisch Centrum Het Brandpunt werd een seniorenkerstviering georganiseerd.

#### **Gespreksgroep Open Deur**

De eerste vrijdagmorgen van de maand komen tussen de 6-9 deelnemers bij elkaar rond het maandblad 'Open Deur'. Het blad bevat artikelen, gedichten en columns over geloven en leven, voor mensen binnen en buiten de kerken; oecumenisch en laagdrempelig. De groep kenmerkt zich door openheid en vertrouwen; leeft met elkaar mee. De maandthema's lenen zich goed voor reflectie op levensthema's die doorwerken in het dagelijks leven. Lief en leed wordt met elkaar gedeeld.

#### **Gespreksgroep Religie en Cultuur**

Ook in 2019 kwam de gespreksgroep op de tweede en vierde maandagochtenden van de maanden september t/m maart bij elkaar om, aan de hand van schriftelijke informatie, erover te praten, op welke wijze na het eerste Pinksterfeest de Boodschap van Jezus Christus door de apostelen de wereld ingebracht is. Waar en hoe is het goede nieuws ontvangen en wat is er daarna gedaan in die eigen omgeving? Nader onderzoek (naast Bijbel en Koran) heeft daarover in de loop van de tijd heel wat nieuwe feiten aan het licht gebracht, waar we in deze tijd nog veel van kunnen opsteken. Bij de bespreking werd steeds ieders mening gerespecteerd en ieder belangstellende was welkom. De gemiddelde opkomst was 15 personen. De bijeenkomst was van 10-11.30 uur en om kwart voor tien stond steeds de koffie klaar.

#### **Senioren Kerstviering**

De senioren kerstviering, een samenwerking van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt en De Ontmoeting vond plaats op woensdagmiddag 18 december. Het thema was: 'Tastend en onstuitbaar'. De middag bestond uit samen zingen, luisteren naar de eeuwenoude verhalen, kijken naar beelden en samen eten. De gedekte tafels nodigden uit tot gesprek en ontmoeting. De kerstviering werd door de 80 deelnemers (vnl. 70+) positief gewaardeerd.

### *Juridisch spreekuur*

Mr. Velda van 't Westende Meeder, advocaat en MfN-registermediator, verzorgde op de maandag in de even weken een gratis juridisch spreekuur. Ze gaf mensen advies m.n. op personen- en familierecht en jeugdrecht en verwees zo nodig door. Van het spreekuur is wederom goed gebruik gemaakt. Gemiddeld kwamen 8 personen per maand op het spreekuur.

### *Tuin*

Om De Ontmoeting ook van buiten aantrekkelijk te houden wordt door een groep van ca. 9 vrijwilligers intensief gewerkt in de tuin. Groot onderhoud doen ze met elkaar in maart tijdens NL Doet en in november. En tussendoor houdt ieder voor zich een deel van de tuin bij.

Ook in 2019 is er door de Tuin- Werkgroep weer veel werk verricht.

In het kader van NL - Doet hebben we op de voorjaars werkdag wat nieuwe planten en ander benodigdheden kunnen aanschaffen.

Er zijn weer 3 werkdagen geweest, waarop de hagen zijn gesnoeid, gewied, opgeruimd, grind geschoond, planten aangevuld en verzet enz. Tussendoor deed elk werkgroep lid het onderhoud in eigen deel van de tuin. De 2 Amberbomen bij de entree zijn goed aangeslagen. De perkjes daaronder worden bijgehouden door ons nieuwe werkgroep lid Kees de Bruin, die ook het vegen rondom de entree zal verzorgen.

Op 15 nov (laatste werkdag) heeft Ans van Middelaar na 16 jaar afscheid genomen van de werkgroep. Greet Bodegom heeft de coördinatie overgenomen.

### *Thematische activiteit op dinsdagen*

Op 18 dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee. Daarvan zijn 3 activiteiten niet doorgegaan vanwege te weinig aanmeldingen en de warmte.

<u>Activiteit</u>	<u>Deelnemers</u>
Geheim van letters door Herco	19
Kijk en luistermuseum te Bennekom	14
Fraude bij bankzaken door de SNS-bank	23
Lezing over reis door Amerika	6
Bezoek Kuiperij Meester te Amersfoort	13
Workshop Paasstuk maken	8
Bezoek Theehuis "Mon Chouette" te Leusen	15
Lezing over Folklore Dansen	0
Bezoek Landgoed Paltz te Amersfoort	14
Kersen plukken	19
Landje Eemnes	0
Bezoek St Hubertushoeve te Leusden	9
Picknick	9
Bezoek Anton Pieck museum en Hattem	18
Workshop Herfstraam maken	8
Lezing (Levens)testament door SNS bank en notaris	11
Modeshow veilige kleding	0
Bezoek kerststallentoonstelling	12
<b>Totaal</b>	<b>198</b>

Het bezoek aan het Anton Pieck museum werd mede gefinancierd door een gift van de kerk (Vakantiegeld delen) waardoor de kosten voor de deelnemers beperkt bleven.

Daarnaast zijn er door vrijwilligers extra activiteiten georganiseerd, zoals de Sinterklaas spelletjesmiddag op 5 december. Met het restant van de gift van Waterlijn Amersfoort voor 2018 zijn cadeautjes en lekkers gekocht. 22 deelnemers hebben genoten van een gezellige middag.

Doordat mensen op een ontspannen manier op neutraal terrein elkaar konden ontmoeten, werden verschillende doelstellingen bereikt:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling door het faciliteren van ontmoeting.
- Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de wijk door te investeren in de onderlinge wisselwerking.
- Ruimte bieden aan het eigen verhaal door een luisterend oor in een ontspannen omgeving.

Mogelijkheden bieden tot verruiming van hun sociale netwerk.

### Yoga op de stoel

Yoga op de stoel is een mooie mogelijkheid voor mensen die niet lang kunnen staan om toch te bewegen en daarna te ontspannen. De Yoga vindt op donderdagmiddag (m.u.v. schoolvakanties) plaats. Door de

subsidie voor dit project kunnen wij de kosten laag houden, waardoor het voor een grotere groep mensen toegankelijk is. De 12 deelnemers zijn erg blij met de aangeboden mogelijkheid. Regelmatig komen er naast de vaste deelnemers ook mensen een paar proeflessen meedoen. Na afloop drinken ze een kopje thee met elkaar, om de sociale samenhang te versterken.

### *Bakkie Kroost: Ontmoeten – Spelen – Inspireren*



Ouders met jonge kinderen zijn iedere woensdag tussen 8.30 en 10.30 uur welkom voor een kopje koffie/ thee en ontmoeting. Uitwisseling en contact tussen jonge ouders heeft een preventieve werking als het gaat om eenzaamheid, informatie delen over opvoeding en een ingang voor vragen om hulp.

Vanaf eind januari 2019 zijn we gestart met korte workshops en voorlichting (voor hulp en informatie) op de 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> woensdag van

9:30 tot 10:00 uur tijdens Bakkie Kroost. Daardoor kunnen ouders op een laagdrempelige manier en vroegtijdig hun vragen stellen aan professionals. Uit de evaluatie onder ouders blijkt dat ouders de workshops als afwisselend en verrassend ervaren. Het ging over: bekkenbodemp, haptonomie, voeding & bewegen, veerkracht, geboortetrauma's, kinderopvang, voeding, homeopathie, lezen van voedingsetiketten. Ook werd er geschilderd met hulp van twee tieners, was er 2x muziek op schoot, werd er 2x voorgelezen en in de zomer met waterbakken buiten gespeeld.



Er is een vaste groep moeders die regelmatig komt. Daarnaast komen er ook nieuwe ouders, vooral als er activiteiten zijn. Uit de evaluatie met ouders komt naar voren dat ze als tops van Bakkie Kroost zien:

Verbinding, niet massaal, vrijblijvend, kind kan even spelen, er even uit, even kletsen, "we zijn hier welkom".

Het was eerst lastig om vaste gastvrouwen te vinden. Vanaf de zomer zijn er 2 vaste gastvrouwen voor Bakkie Kroost. Ook de coördinator is er regelmatig om Bakkie Kroost op te starten, gastvrouwen te begeleiden, sprekers te introduceren en bij de moeders te polsen waar behoefte aan is. Er waren heel 2019 ca 10 vrijwilligers betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van Bakkie Kroost.

### *Tweedehands boekenmarkt en Oud Papier*

In 2019 werden weer 4 verkoop zaterdagen voor tweedehands boeken georganiseerd.



Wekelijks brengen mensen bij De Ontmoeting boeken die zij niet meer nodig hebben. De medewerkers van de Tweedehands Boekenmarkt selecteren de ingeleverde boeken en prijzen de exemplaren die voor verkoop geschikt zijn.

In de kelder van De Ontmoeting worden de voor verkoop geselecteerde boeken opgeslagen.

Vrijdag voorafgaand aan de verkoop op zaterdag wordt De Ontmoeting omgetoverd tot een marktplaats met schragen vol met boeken. Alle opgeslagen boeken uit de kelder worden goed leesbaar uitgestald. De boeken zijn verdeeld over tien rubrieken.

Naast de boekenmarkt is een kast in De Ontmoeting ingericht met een selectie van de boeken, zodat deze gedurende het jaar geleend of verkocht kunnen worden.

### **Oud Papier Actie (OPA)**

In het afgelopen jaar is door de Oud Papier Ploeg van De Ontmoeting telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld. Op deze 1<sup>e</sup> woensdag rijden we met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken het opgespaarde oud papier op te halen.





Bovendien is met alle bibliotheken in Amersfoort en omliggende plaatsen afgesproken dat we de door hen afgeschreven boeken mogen ophalen als oud papier.

Voorafgaand aan de maandelijkse inzameling wordt wekelijks op een aantal vaste inzamelplaatsen het oud papier opgehaald, overgeheveld in bananendozen en opgeslagen in het schuurtje van De Ontmoeting. Dit gebeurt ook met al het oud papier wat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor De Ontmoeting wordt ingeleverd.

De Oud Papier Ploeg bestond dit jaar weer uit 10 vaste medewerkers. Dit is het minimaal aantal mensen waarmee de klus geklaard kan worden.

### **Alle ballen even laten vallen**

In het kader van Gezonde Wijk Kattenbroek is de projectgroep 'Alle ballen in de lucht' ontstaan. Wat kunnen we betekenen voor wijkbewoners die veel spanning en stress ervaren? Op 21 juni was de aftrap van de maandelijkse thema-avonden 'Alle ballen even laten vallen'. Steeds een andere deskundige uit de buurt verzorgt de avond inhoudelijk. In november was een speciale verwenavond voor 12 mantelzorgers. Er waren 3 tot 12 deelnemers bij de 4 avonden (totaal 41 deelnemers waarvan ca 20 unieke bezoekers).



### **Communicatie, publiciteit en externe relaties**

De coördinator droeg samen met vrijwilligers zorg voor kopij in diverse nieuwsbrieven en kerkbladen, verzorgde de interne maandposters voor de projectactiviteiten, alsmede artikelen voor de lokale pers zowel fysiek als digitale middelen. De coördinator had een leidende functie bij (feestelijke) bijeenkomsten door het jaar heen in De Ontmoeting. De coördinator wordt voor wat betreft perszaken ondersteund door een vrijwilliger die in het dagelijks leven public relations adviseur is.

In 2019 is er veel aandacht besteed om de bekendheid van De ontmoeting verder te vergroten. Door de Coördinator is veel tijd gestoken in het onderhouden en uitbreiden van het netwerk, zodat diverse organisaties en instanties kennis hebben en gebruik kunnen maken van De ontmoeting. Ook heeft er in 2019 de website een facelift gekregen en zijn wij blij met een nieuwe beheerder van onze website.

### **Huisvesting**

De Ontmoeting huurt een vrijstaand monumentaal pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenverdieping wordt verhuurd voor bewoning.

Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 20 aardig vol. De aanwezigheid van een ruime keuken biedt de mogelijkheid tot samen koken en eten. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair. Daarnaast kan De Ontmoeting op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten zijn, gehuurd worden. Hiervan is gebruik gemaakt door o.a. organisaties of verenigingen in de directe omgeving van De Ontmoeting. Ook een aantal particulieren heeft De Ontmoeting gehuurd voor bijv. verjaardagen.

## Waar zijn we tevreden over?

Tevreden en dankbaar kijken we terug op een geslaagd 2019:

Ook in 2019 hebben wij onze doelen weten te realiseren. Wij hebben een plek kunnen bieden aan heel **veel inlopers en deelnemers** aan allerlei activiteiten.

Gedurende het eerste jaar dat De Ontmoeting deel uitmaakt van de SIA zijn **de eerste effecten van de fusie** zichtbaar geworden, zowel op bestuurlijk als op coördinatie vlak.

In de loop van het jaar hebben wij ons **beleid voor de komende jaren geformuleerd** en hebben wij met een groep van zo'n 15 vrijwilligers nagedacht over onze toekomst. Waar staat De Ontmoeting in 2030. Samen met de vrijwilligers hebben wij gedroomd en nagedacht over hoe wij onze dromen kunnen realiseren. In 2020 gaan wij dit verder uitwerken om tot concrete plannen te komen en deze te gaan realiseren.

De coördinator heeft wederom veel **geïnvesteed in externe samenwerkingen** is veel aandacht besteed aan publiciteit.

In 2019 wisten steeds **meer wijkbewoners ons te vinden** als vaste ontmoetingsplek in de wijk waar lief en leed gedeeld kan worden.

## Waar zijn we trots op

We zijn trots op wie we zijn: al **ruim 25 jaar een huiskamer in de wijk** waar iedereen welkom, een gastvrije plek voor ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar.

We zijn ook trots op wat we afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben. We zijn **trots op alle vrijwilligers** die daaraan met grote inzet en betrokkenheid hebben bijgedragen, ieder vanuit eigen kracht en talenten!

## Waar maken we ons zorgen over

Een zorg die continue aandacht heeft is de kwetsbaarheid van **vrijwilligers en het vinden van nieuwe geschikte, betrokken vrijwilligers**. Vrijwilligers stoppen omdat ze te oud worden, verhuizen of betaald werk vinden. Een groot deel van de vrijwilligers is boven de 75 jaar. Gelukkig is er een nog steeds aanwas van nieuwe vrijwilligers, echter beperkt. Dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging is van het vrijwilligersbestand is daarom een belangrijk aandachtspunt.

De nieuwe vrijwilligers zijn vaak minder betrokken bij het geheel, minder uren inzetbaar en/of minder deskundig. Nieuwe jongere vrijwilligers zijn helaas ook van korter verbonden aan De Ontmoeting, doordat zij bijv. andere interesses krijgen of een betaalde baan vinden. Ook dat maakt ons kwetsbaar.

Het kost relatief meer tijd om de nieuwe vrijwilligers goed te begeleiden. Deskundigheidsbevordering en extra begeleiding van vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroepen complexer worden.

Om zichtbaar en herkenbaar te zijn en blijven in de omliggende wijken, ook onder nieuwe (jongere) doelgroepen, zodat kwetsbare mensen ons steeds weer weten te vinden, is veel tijd en aandacht nodig voor PR en samenwerking.

Ook de **financiële continuïteit** is een zorg. Door de tendens van verminderde financiële bijdragen vanuit sponsoring, crowdfunding, subsidies, bijdragen en fondsen, is het steeds lastiger om onze basis (dagelijkse inloop en activiteiten en ondersteuning van vrijwilligers door beroepskracht) te financieren.

De komende jaren zijn de **inkomsten niet meer vanzelfsprekend** en zal er direct of indirect een beroep moeten worden gedaan op specifieke fondsen en/of andere instellingen om de continuïteit te kunnen waarborgen en een stabiele omgeving te kunnen bieden voor de kwetsbaren in de samenleving.

Ook in 2020 zullen wij dan ook verder werk maken van het **vergroten van de bekendheid** van De Ontmoeting, het werven van fondsen en vrijwilligers. Het vinden van een nieuwe penningmeester heeft op dit moment grote prioriteit.

## Organisatie en vrijwilligers

De Ontmoeting maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Stichting Inloophuizen Amersfoort is opgericht in juni 2015.

De Ontmoeting maakt sinds 1 januari 2018 onderdeel uit van SIA. Naast De Ontmoeting maken De Herberg, Inloophuis Schothorst en het DAC onderdeel uit van de SIA.

## Organisatiestructuur en bestuur

De organisatiestructuur is zo ingericht dat ieder ontmoetingsplek wordt bestuurd door een lokaal bestuur dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het stichtingsbestuur van de SIA. De voorzitter van het lokaal bestuur van De Ontmoeting (Norbert Baaij) heeft zitting in het bestuur van de SIA.

Het lokaal bestuur van De Ontmoeting wordt gevormd door:

- Norbert Baaij (voorzitter per 1-1-2019)
- Els Wiekeraad (secretaris sinds medio 2019, nadat de vacature eind 2018 vacant werd)
- Oege Faber (penningmeester als vervanger van Edwin Moen die in het voorjaar om persoonlijke redenen een stap terug heeft moeten doen)

Door het opgaan van De Ontmoeting binnen SIA wordt gestreefd naar continuïteit en het benutten van de kennis die binnen de verschillende huizen aanwezig is. Ieder huis opereert min of meer autonoom en is verantwoordelijk voor ontwikkeling en realisatie van visie, missie en doelstellingen. Dit omdat ieder huis zijn eigen aandachtsgebied kent. De ontmoeting is primair gericht op de wijken Kattenbroek en Zielhorst.

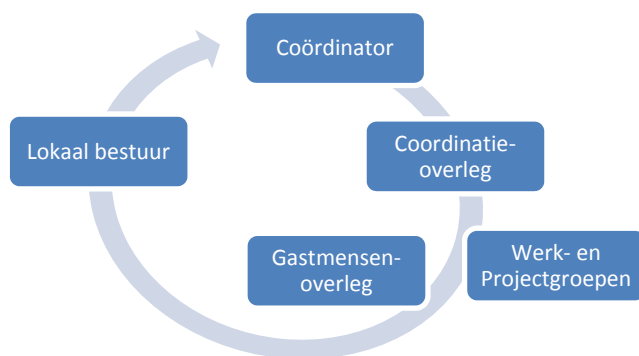
## De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat trouwe vrijwilligers het wel genoeg vonden na jarenlange (trouwe) dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van vrijwilligers afscheid genomen en er hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën.

In 2019 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 80 personen. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, omdat we ons meer naar buiten richten om ontmoetingsplek voor een grotere groep wijkbewoners te kunnen zijn en we nieuwe activiteiten zijn gestart.



De Ontmoeting draait op vrijwilligers. Zij vormen binnen De Ontmoeting diverse groepen met eigen aandachtsgebieden.



## Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers vanuit eigen kracht en talenten zorg gedragen voor de activiteiten en bezoekers van De Ontmoeting: de inloop, de gezamenlijke maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkten en oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruimte. Het jaarproject 'Positief samenzijn' werd goed uitgevoerd en heeft de saamhorigheid in De Ontmoeting bevorderd.

Wij danken iedereen voor de samenwerking en voor de bijdrage aan de succesvolle project- en reguliere activiteiten. Wij hopen en vertrouwen erop dat er ook in 2020 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2019 en de balans per 31 december 2019:

<http://stichtinginloophuizenamersfoort.nl/>

In 2020 zal De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. Ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar zullen wij hoog houden als huiskamer in de wijk!