



Jaarverslag 2019

1. Inleiding

Het Diaconaal AandachtsCentrum aan de Zuidsingel is een ontmoetingsplek waar in een huiselijke sfeer mensen warmte en gezelligheid zoeken en een luisterend oor vinden. In principe is iedereen welkom, maar in de praktijk zijn onze gasten veelal kwetsbare mensen met een beperkt netwerk, die moeilijk aansluiting vinden bij de gevestigde samenleving. Het DAC wil voor hen een thuisplek zijn, een luisterend oor bieden en hen gelegenheid geven om hun emoties en ervaringen te delen. De bezoekers komen niet alleen uit de binnenstad, maar uit de hele stad en zelfs uit omliggende gemeenten. Het DAC is niet, zoals de andere inloophuizen die onder SIA vallen, een inloophuis alleen voor de wijk. Eind 2019 hebben wij ons 30 jarig bestaan gevierd.

Inloop en Activiteiten

Onze inloopmiddagen zijn dinsdag t/m donderdag en zaterdag. Helaas waren we door een tekort aan vrijwilligers genoodzaakt om de inloop op vrijdag voorlopig te stoppen. De inloopmiddagen worden wisselend bezocht door een vaste kern van bezoekers. Een aantal van hen komt 2 à 3 maal in de week. Anderen komen, afhankelijk van hun situatie en sociale verplichtingen, af en toe. Men komt voor een "bakkie met aandacht" voor een spelletje of zomaar voor een praatje of alleen maar om rust in hun turbulente bestaan te hebben en bijvoorbeeld de krant te lezen. Maar in de loop der jaren is met allen een hechte band opgebouwd. Het DAC voelt voor hen als een veilige plek. Ook tijdens de maaltijden op de eerste en de derde donderdag van de maand worden vaak mooie gesprekken gevoerd en is men op elkaar betrokken.

Reactie van een familielid: Beste medewerkers van het DAC. Vandaag was ik met mijn broer mee, even thee drinken bij jullie. Wat een fijne plek voor mensen om welkom te zijn. Ik wil jullie bedanken voor de jarenlange gastvrijheid en aandacht voor mijn broer

Maaltijden

Een vaste activiteit was ook dit jaar weer de **maaltijd** op de eerste en derde donderdag van de maand. De kookploeg bestaat uit 5 kooksters, die twee aan twee per toerbeurt de maaltijd bereiden en uit 2 gastvrouwen. Er wordt met verse ingrediënten een 2 gangenmenu bereid. De maaltijd is gratis, maar een vrijwillige bijdrage wordt op prijs gesteld. Naast bijdragen van de producten van de voedselbank brengen ook de gasten met regelmaat groenten en fruit uit eigen tuin mee. Aan de maaltijd nemen gemiddeld 16 gasten deel.





De jaarlijkse **Kerstviering** in de week voor Kerst werd ook ditmaal gezamenlijk gehouden met gasten en medewerkers. We werden ook dit jaar weer heel gastvrij ontvangen in de Ichthuskerk. In totaal waren we met 37 personen (21 gasten en 16 medewerkers).

We genoten van een heerlijk 5 gangenmenu samengesteld en bereid door de kooksters. De gangen werden afgewisseld met een eenvoudige kerstliturgie.



Overige activiteiten en bezoek aan het DAC

Ons jaarlijks dagje uitje was dit jaar met de **fietsboot naar Spakenburg** en op de fiets of met de bus terug. Helaas werkte het weer niet mee, maar ondanks dat zat de stemming erin en trotseerden enkele diehards het weer en gingen op de fiets terug. En natuurlijk mocht de kibbeling in Spakenburg niet ontbreken.



Koningsdag 2019 was een topactiviteit. Amersfoort verkeerde in oranje en ook het DAC kleurde oranje en bereidde zich voor op het koninklijk bezoek. De route liep langs het DAC. Door een bevriende relatie werd een prachtig spandoek gemaakt. We stonden de pers te woord en kwamen zelfs bij SBS6 in het Hart van Nederland in de uitzending. Op de dag zelf waren we vroeg aanwezig, startten met een koningsontbijt en we stonden dan ook 1^{ste} rang toen de Koning langs kwam. Phillippe maakte een prachtige fotoreportage.



Op de **diaconale dag** in april, georganiseerd door de diaconie van de Prot. Gemeente Amersfoort, bakten gemeenteleden van de Joriskerk voor ons pannenkoeken. Een geslaagde middag



In juni is er een **picknick** georganiseerd in het park Randenbroek met aansluitend een door één van de bezoekers opgezette jeu de boules wedstrijd.



Een gezellige middag die zeker voor herhaling vatbaar bleek.



Sinterklaas werd gevierd met de gebruikelijke chocolademelk, pepernoten en een sinterklaas spel, waarbij met behulp van een grote dobbelsteen en veel gelach, de meegebrachte cadeautjes telkens van eigenaar wisselden.

In september heeft het inloophuis De Wissel uit Schiedam, tijdens hun vrijwilligers dag in Amersfoort 's morgens een bezoek gebracht aan het DAC. Tijdens de koffie en de door ons aangeboden lunch werden over en weer ervaringen en ideeën uitgewisseld. Het was een gezellige en inspirerende bijeenkomst, waarbij we werden uitgenodigd voor een tegenbezoek in 2020



In het DAC zijn met regelmaat wisselende exposities van schilderijen te zien. In 2019 exposeerde de bekende kunstschilder Dic Zandbergen in het DAC. Zijn werk is te omschrijven als abstract impressionisme. Over zijn werk zegt hij zelf: 'Ik heb het gevoel dat schilderen mij heeft gekozen en niet andersom. Zo ontstaan ook mijn schilderijen, niet als het resultaat van een vooropgezet plan, maar als beelden die mij aangereikt worden'.

30 jarig bestaan DAC

Op 29 oktober 1989 werd per notariële acte de stichting Diaconaal Aandachts Centrum (DAC) opgericht met als doel een huiskamer en veilige plek te zijn voor de kwetsbare medemens, voor wie het moeilijk is aansluiting te vinden bij de gevestigde maatschappij. Veel is in die 30 jaar veranderd. Er zijn meer voorzieningen en inloopplekken gekomen, maar het DAC blijft de plek waar veel bezoekers zich thuis voelen.



Dit blijkt uit het cadeau en de woorden van een van onze gasten, waarmee wij werden verrast. In oktober en begin november hebben we ons jubileum gevierd. Voor de gasten was er een chinees buffet, waar erg van werd genoten en voor gasten, vrijwilligers en vrienden van het DAC was er een uitgebreide high tea, waar meer dan 60 personen aan deel hebben genomen. Het afsluitende etentje voor de vrijwilligers werd verschoven naar januari 2020.



2. Kengetallen

Gasten

In 2019 hebben bezoekers in totaal 1.461 keer het DAC bezocht. De frequentie van het bezoek varieerde. Sommigen kwamen een enkele keer of sporadisch of alleen tijdens de maaltijd dagen. Een aantal komt met regelmaat 2 à 3 keer in de week. In totaal zijn we 205 dagen open geweest. Het aantal bezoekers per dag wisselde sterk. De maaltijd dagen op de eerste en derde donderdag van de maand werden gemiddeld door 16 gasten bezocht en de zaterdag inloop kende een gemiddelde van 9 gasten. Op de overige dagen komen doorgaans 4 tot 7 bezoekers, waarbij er op de woensdag- en donderdagmiddag meer inloop is dan op de dinsdagmiddag. Helaas hebben we door een tekort aan vrijwilligers moeten besluiten om op de vrijdagmiddag tijdelijk te stoppen met de inloop,

In de zomermaanden in tijdens de hittegolfperiode was de inloop duidelijk minder, maar de gasten die er wel waren gaven aan het fijn te vinden dat wij toch open bleven en er voor hen waren. De bron van deze cijfers is het logboek, wat door de vrijwilligers wordt bij gehouden.

Helaas hebben we dit jaar definitief afscheid moeten nemen van 2 van onze trouwe gasten. Eind april overleed na een korte ziekte onverwacht Herman. In een warme uitvaartdienst, geleid door straatpastor Bernadette van Dijk hebben we op begraafplaats Rusthof afscheid van hem genomen. Begin mei overleed Lidy. Haar leven kenmerkte zich door veel onrust. Dat beiden moge rusten in vrede.

Medewerkers

In 2019 waren 26 vrijwilligers (10 mannen en 16 vrouwen) betrokken bij het DAC. De doordeweekse inloop werd gerund door 18 medewerkers, onder wie 5 kooksters. De zaterdaginloop kent een vaste groep van 6 medewerkers, en 2 invallers. De coördinatoren zorgen voor het rooster en de continuïteit van de inloop. Voor alle inloopmomenten geldt dat er

minimaal 2 medewerkers aanwezig moeten zijn.

In het laatste kwartaal liep een 4^{de} jaars studente van het Farel College haar maatschappelijke stage in het DAC. Zij assisteerde bij de inloop en de maaltijden.

Financiën

Het DAC is voor de financiering van haar activiteiten geheel afhankelijk van giften, donaties en collectes. Dankzij die ruimhartige steun heeft het DAC ook het boekjaar 2019 met sluitende exploitatie kunnen draaien. Onze dank gaat uit naar alle gulle gevers!

3. Waar zijn we tevreden over

In het wijkplan van de binnenstad worden als knelpunten genoemd: een hoog percentage van mensen in een sociaal isolement en overlast van mensen met een GGZ-achtergrond. Het DAC bevindt zich op een mooie locatie in de binnenstad en biedt een gastvrij onderkomen voor genoemde doelgroepen. Na de ingrijpende verbouwing van 2016, waarbij de huiskamer werd gerenoveerd, werd het steeds meer wenselijk, mede gelet ook op de toename van het aantal deelnemers aan de maaltijden, om ook de keukens te vernieuwen. In 2019 is hard gewerkt om de vernieuwde keukens te kunnen realiseren, en hiervoor zijn aanvullende middelen van Indebuurt033 en enkele anonieme giften gekregen. De keukens is in maart 2020 geleverd en daarna geplaatst, helaas in een door de Corona uitbraak tijdelijk gesloten DAC.

4. Waar zijn we trots op

Wij zijn trots op onze medewerkers. Ondanks het feit dat zij werden geconfronteerd met de in de loop van het jaar ontstane vacatures, hebben zij zich met veel enthousiasme en betrokkenheid ook dit jaar weer ingezet voor het DAC. Zij bieden een luisterend oor, geven aandacht en zorgen voor een warme sfeer, waardoor onze gasten zich thuis voelen. Zij genieten het vertrouwen van onze gasten, die zich gezien en gehoord voelen. Dat uit zich in vaak diepgaande gesprekken over levensvragen die hen bezighouden. Daarnaast delen de bezoekers niet alleen met ons, maar ook met elkaar een stukje van hun leven en zien we naar elkaar om. Wij zijn er dankbaar voor dat wij ook dit jaar weer een plek mochten zijn voor informatie uitwisseling en aandacht voor onze kwetsbare medemens.

5. Waar maken wij ons zorgen over

Zoals eerder in dit verslag aangegeven, maken wij ons zorgen over het teruglopend aantal van onze vrijwilligers. Ondanks een intensieve PR en werving bij kerken en Indebuurt033 is het tot op heden niet gelukt om de ontstane vacatures in te vullen. Vanzelfsprekend zijn wij blij met de betrokkenheid en eenmalige activiteiten vanuit de kerken, zoals genoemd in dit verslag. Maar als wij aan onze missie willen blijven voldoen, dan is een groep van vaste medewerkers die met regelmaat onze gasten ontmoet en zo een vertrouwensrelatie met hen opbouwt, zeer gewenst.

Amersfoort, Mei 2020