



Jaarverslag 2020

Inleiding

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2020 van het Diaconaal AandachtsCentrum (DAC - onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort).

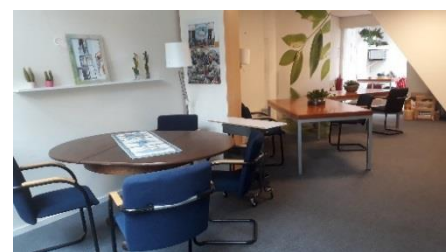
Na een mooi jubileumjaar 2019, waarin wij ons 30-jarig jubileum vierden en dat wij eind januari 2020 afsloten met een gezellig etentje voor de vrijwilligers van het DAC in het Leerhotel "Het Klooster", zijn wij in 2020 enthousiast van start gegaan met de planning van nieuwe activiteiten en de uitbreiding van inloophuren in het weekend. Tijdens de laatste matchpointbeurs in het najaar van 2019 werden mooie matches gemaakt, die door onze activiteitencommissie meegenomen zijn in het jaarplan 2020.

Maar helaas gooide Covid-19 roet in het eten en gingen veel van onze plannen niet door.

Tijdens de eerste golf waren wij bijna 3 maanden gesloten. Daarna gingen we open met de bij de 1,5 meter samenleving horende beperkingen, waarna we in het najaar helaas opnieuw moesten sluiten.

Onze bezoekersgroep bestaat van oudsher voor een groot deel uit mensen die weinig sociale contacten hebben, eenzaam zijn, geen thuis hebben of dakloos zijn. Veelal zijn onze bezoekers mensen met een psychische beperking, voormalig dak- en thuislozen en ex-verslaafden. Vooral deze laatste groep vindt na de eerste professionele begeleiding naar de 'normale' maatschappij, in het DAC een vervolgstap op weg naar een regulier bestaan. De inloop en vooral ook de maaltijd, eens in de veertien dagen, werd gedurende de lockdown periode dan ook bij veel van onze vaste gasten heel erg gemist. Wel werd, waar en zoveel en vaak als mogelijk, contact gehouden met onze vaste gasten en vrijwilligers, via de telefoon of app of met een kort bezoekje of wandeling met in achtning van de 1,5 meter afstand.

In de maanden maart en april waarin wij gesloten waren is een nieuwe keuken geplaatst en heeft ook de huiskamer een frisse opknappbeurt gekregen. Met aanvullende middelen van inderbuurt033 en enkele anonieme giften kon dit worden gerealiseerd. Met dank ook aan een aantal vrijwilligers, die veel sloop en opbouwwerkzaamheden hebben verricht.



Van oud naar nieuw

Inloop en Activiteiten

In de eerste drie maanden van 2020 werden de vier vaste inloopmiddagen goed bezocht. Ook nieuwe bezoekers, waaronder enkele daklozen wisten de weg naar ons centrum te vinden. Een aantal van hen waren nieuw in Amersfoort en wij hebben hen voor advies over bijvoorbeeld een slaappleats of andere zaken met resultaat kunnen doorverwijzen naar het Straatpastoraat of de straatadvocaten van Motiva. Na de eerste lockdown periode zijn we in juli weer beperkt open kunnen gaan. Een aantal vrijwilligers had, om uiteenlopende redenen, aangegeven voorlopig even niet te willen worden ingeroosterd. Omdat voor alle inlooptmomenten geldt dat er minimaal 2 medewerkers aanwezig moeten zijn, was het lastig om in de loop van het jaar het rooster rond te krijgen en waren we genoodzaakt om naast de maaltijd dagen op donderdag alleen nog op dinsdagmiddag de zaterdagmiddag open te zijn voor onze inloop. Gelet op de corona richtlijnen mochten er op de inloopmiddagen maar 6 mensen tegelijk binnen zijn. Het was fijn dat de kooksters bereid waren om vaker maar voor een kleiner gezelschap te koken zodat we nu elke donderdag een maaltijd konden aanbieden voor een beperkt aantal personen in plaats van om de veertien dagen voor een grotere groep. Zo konden we toch nog een groot aantal mensen blij maken, maar bijkomend: het contact was in een kleine groep intensiever en diepgaander wat de waardering voor de maaltijd extra hoog maakte.

Behalve de maaltijden is van overige geplande activiteiten uit het jaarplan alleen in februari een soep middag door kunnen gegaan. Deze viel zeer in de smaak viel en zal zeker weer in het jaarplan van 2021 worden opgenomen.

Maaltijden

In voorgaande jaren werd eenmaal in de veertien dagen op de donderdag een 2-gangen menu bereid, waaraan gemiddeld 16 gasten deelnamen. De maaltijd werd dan bereid door 2 kooksters en er was één gastvrouw aanwezig voor ondersteuning en ontvangst van de gasten. Omdat onze kooksters bereid waren om alleen, maar voor een kleinere groep, te koken was het mogelijk om in de maanden juli tot en met half oktober elke donderdag een maaltijd aan te bieden aan 8 personen. Reserveren was wel noodzakelijk en de coördinator zorgde voor een eerlijke verdeling, zodat iedereen één keer in de veertien dagen aan de beurt kwam. De gasten zaten op 1,5 meter afstand en werden aan tafel bediend. Deze kleinschalige maaltijden werden erg op prijs gesteld en waren elke donderdag volgeboekt. Het betekent voor het kookteam wel meer werk, maar de kooksters kregen veel waardering voor hun inzet. Door de kleinschaligheid van deze maaltijden was er meer contact met en tussen de gasten. Door het toenemend aantal besmettingen tijdens de 2^{de} golf waren we helaas genoodzaakt om vanaf half oktober te stoppen met het aanbieden van de maaltijden.

Kerstactiviteit

Helaas kon ook onze jaarlijkse gezamenlijke kerstviering met gasten en vrijwilligers dit jaar niet doorgaan. In de week voorafgaand aan de Kerst hebben we kerstpakketjes samengesteld voor zowel de vrijwilligers als de gasten. Hiervoor is subsidie ontvangen uit het noodfonds van het NetwerkDak.





Voor de gasten werden de pakketten op de donderdag voor Kerst uitgedeeld en was er tevens erwtensoep met stokbrood. Vanaf 11 uur was om het uur een groepje van 3 personen welkom.

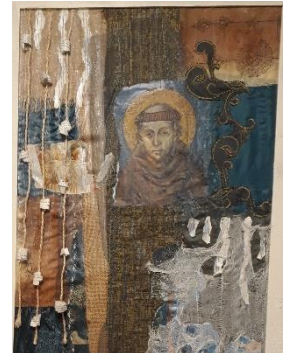
Expositie

Vanaf december 2020 is in het DAC een mooie expositie van wandkleden te zien gemaakt door beeldend kunstenaar Gerlina Pols uit Amersfoort, getiteld "Licht in de Duisternis". De expositie omvat werken die te maken hebben met Licht, Hoop en Toekomst. Het werken met textiel heeft haar voorkeur. Een combinatie van textiel, foto's en materialen uit de natuur gebruikt zij om weer te geven wat in haar is. Vrijheid en genieten van de Schepping inspireren haar. Samen met Emmy Weide, onze coördinator van de zaterdag inloop geeft zij met regelmaat creatieve workshops. Voor meer informatie: www.gerlinapols.exto.nl



Van Emmy zijn de beelden in de vitrinekast. De expositie is ook in 2021 nog te bezoeken tijdens de inloopuren, of op afspraak.

Een van de wandkleden met een afbeelding van Franciscus van Assisi, passend bij de doelstelling van het DAC, hebben wij tegen een gereduceerde prijs kunnen aanschaffen en het heeft een mooie plek in onze huiskamer gekregen.



Kengetallen

Gasten

Gelet op de mogelijkheden en beperkingen binnen de Corona richtlijnen is de opkomst tijdens de inlooppiddagen en de maaltijden in 2020 lastig te vergelijken met voorgaande jaren. In de laatste maanden van 2019 bedroeg het aantal bezoekers tijdens de inlooppiddagen gemiddeld 7. In 2020 was dit in de maanden voorafgaand aan de pandemie, januari t/m half maart, met gemiddelde van 8 bezoekers per inlooppiddag zelfs hoger dan in voorgaande jaren. Vanaf juli bedroeg het aantal bezoekers gemiddeld 6. Het lagere aantal is deels te verklaren doordat een aantal vaste bezoekers niet durfden komen vanwege de angst voor besmetting.

De maaltijden met 7 à 8 gasten waren volgeboekt. Vaak moesten we mensen teleurstellen. Veel van onze gasten hebben een psychische beperking. In het afgelopen jaar met de vele beperkingen, zagen wij toenemende eenzaamheid en verergering van depressieve klachten onder hen. Waar mogelijk hebben wij ook buiten de openingsuren van het DAC, contact met hen gehouden door samen te wandelen, een bezoekje te brengen, een telefoontje op appje of met regelmaat een kaartje te sturen. Naast de vaste kern van bezoekers vonden gelukkig ook weer nieuwe mensen een weg naar ons centrum, waaronder via het straatpastoraat, een aantal daklozen.

Medewerkers

Het DAC heeft een kleine groep van 25 vaste medewerkers. De meesten zijn al jaren betrokken zijn bij de organisatie. Helaas hebben wij dit jaar afscheid moeten nemen van 3 van onze gewaardeerde medewerkers. Na een kort ziekbed overleed, vrij onverwacht, in februari Nelie Veer, een van onze kooksters.

In mei overleed op 89 jarige Leny Vlaanderen. Tot eind 2019 was zij nog ingeroosterd op de zaterdagmiddag inloop. Zij was één van de medewerkers, die bijna 30 jaar betrokken was bij het DAC.

En in juni moesten wij afscheid nemen van onze oud-voorzitter, Klaas Beuckens. Hij overleed door een noodlottig ongeval tijdens zijn vakantie.

Via Sociale Gasten hebben 2 studenten hun maatschappelijke diensttijd (MDT) bij ons doorgebracht. De bedoeling was ieder voor een half jaar, maar dat is door Corona helaas niet gelukt. In januari startte met veel enthousiasme een 1^{ste} jaars student MBO Welzijn, maar hij moest helaas, na twee en een halve maand, zijn diensttijd bij ons afbreken omdat we in maart onze deuren moesten sluiten. Ook de studente van VMBO Guido, die in september begon is, doordat wij opnieuw dicht gingen, maar een korte tijd bij ons geweest. Beide hebben via Sociale gasten wel een nieuwe stageplek gevonden.

In 2020 is het aantal actieve vrijwilligers helaas weer afgenomen, mede ook vanwege hun leeftijd en kwetsbare gezondheid in deze corona tijd.

Financiën

Het DAC heeft in 2020 plannen voor de verbreding en vernieuwing van het bereik van het inloophuis opgestart, echter door de gedeeltelijke coronasluiting is de uitvoering van dit plan gepauzeerd en wordt in 2021 weer opgepakt. Voor de financiering van haar reguliere activiteiten is het DAC geheel afhankelijk van giften, donaties en collectes. Dankzij die ruimhartige steun heeft het DAC het boekjaar 2020 met een sluitende exploitatie kunnen afsluiten. Onze dank gaat uit naar alle gulle gevers!

Bestuur en organisatie

Het DAC maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Stichting Inloophuizen Amersfoort is opgericht in juni 2015. Naast het DAC maken De Herberg in Nieuwland, De Ontmoeting in Kattenbroek & Zielhorst en het Inloophuis Schothorst in de gelijknamige wijk, onderdeel uit van SIA. Het DAC heeft een geheel eigen plaats in het veld van Inloophuizen in Amersfoort, en dus ook binnen de Stichting Inloophuizen Amersfoort. De bezoekers komen niet alleen uit de binnenstad, maar uit de hele stad en zelfs uit omliggende gemeenten. Het DAC is dus, zoals de andere inloophuizen die onder SIA vallen, geen inloophuis alleen voor de wijk. Het DAC kan, in haar huidige opzet bestaan van een groot aantal donaties en collecteopbrengsten. Er zijn geen betaalde beroepskrachten in dienst van het DAC maar het DAC is voor haar activiteiten afhankelijk van de inzet van vele vrijwilligers.

In 2020 bestaat het lokale bestuur van het DAC uit 2 leden:

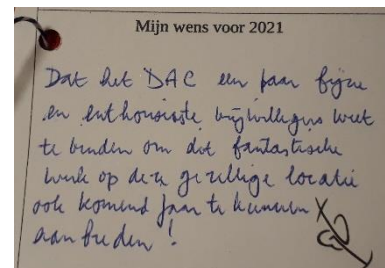
Rita Eijkelenboom: secretaris

Pieter-Jan Hamers: penningmeester, tevens lid van het dagelijks SIA bestuur

Er is een vacature voor een voorzitter.

Wij zijn tevreden over wat we ondanks alle beperkingen toch voor onze bezoekers in deze coronacrisis hebben kunnen betekenen, samen met onze vrijwilligers en in goede samenwerking met het straatpastoraat en andere organisaties in de wijk en stad.

Wij zijn trots en dankbaar dat wij ook dit jaar weer een plek mochten zijn voor informatie uitwisseling en aandacht voor onze kwetsbare medemens. Wij zijn bovenal erg trots op onze medewerkers. Ondanks alle beperkingen waarmee zij in het afgelopen jaar werden geconfronteerd, hebben zij zich waar mogelijk met grote betrokkenheid ingezet voor de gasten van het DAC. Dat dit ook door onze bezoekers is gewaardeerd, getuige de tekst op een van de wensen in onze wensboom.



Wij maken ons zorgen over het teruglopende aantal vrijwilligers. Een zorg die continue aandacht heeft is de kwetsbaarheid van vrijwilligers en het vinden van nieuwe geschikte, betrokken vrijwilligers. Vrijwilligers stoppen om vele redenen met hun vrijwilligerswerk, maar vaak vanwege hun leeftijd. Dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging van het vrijwilligersbestand is daarom een belangrijk aandachtspunt.

Vooruitblik

Na 30 jaar succesvol alleen een plek aan de huidige doelgroep te hebben geboden is het echter tijd voor verbreding en vernieuwing van het bereik van het inloophuis. Het DAC ziet naast de huidige doelgroep ook andere doelgroepen ontstaan, zoals alleenwonenden van verschillende leeftijden, jongeren en andere bewoners die behoefte hebben aan verbreding van hun sociale netwerk. En wil het DAC op lange termijn kunnen voortbestaan, dan moet zij haar doelgroep verbreden, haar openstellingstijden verruimen en een gastvrije plek voor iedereen gaan worden. Om dit te kunnen realiseren is het aanstellen van een parttime beroepskracht een wens. In 2020 is met ondersteuning van een projectbureau hiervoor een projectplan “**D**oor **A**andacht **C**ontact” geschreven en zijn fondsen aangeschreven om het plan te kunnen financieren. De verwachting is dat in de loop van 2021 een en ander gerealiseerd zal kunnen gaan worden.

Amersfoort, mei 2021