



# De Ontmoeting

*Huiskamer in de wijk*

## Jaarverslag 2020

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

"De Ontmoeting"

De Bekroning 2

3823 EA Amersfoort

Telefoon: 033 - 4562805

[info@inloophuisdeontmoeting.nl](mailto:info@inloophuisdeontmoeting.nl)

## Voorwoord bestuur

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag 2020 van De Ontmoeting als onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

De Ontmoeting is een ontmoetingsplek, een huiskamer in de wijk die voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. De Ontmoeting geeft al jaren een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit en inzet van onze vrijwilligers heeft ook in 2020 ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten geboden. Dit alles samen met onze coördinator Sandra van der Werf.



Helaas heeft corona in 2020 veel roet in het eten gegooid. Zo konden wij niet alle gasten ontvangen die wij graag hadden willen ontvangen en zijn veel activiteiten niet doorgegaan. Gelukkig hebben Sandra en vele vrijwilligers het voor elkaar gekregen dat wij ook afgelopen jaar op een corona-proof wijze onze doelstellingen hebben kunnen bereiken. Het jaarproject 'Ontmoeten verbindt' werd omgedoopt tot 'De Ontmoeting verbindt' en heeft de saamhorigheid vanuit De Ontmoeting bevorderd.

Ook afgelopen jaar heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Begin 2020 heeft Oege Faber zijn werkzaamheden als penningmeester beëindigd en in augustus is hij opgevolgd door Adri de Bruijn. Om het jaarwerk over 2019 goed te kunnen afronden en Adri te kunnen inwerken, heeft oud-penningmeester Martin Palte ons ondersteund.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers, subsidiegevers/donateurs/sponsors en allen die De Ontmoeting een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en inzet in brede zin. Wij hopen dat De Ontmoeting ook in 2021 een huiskamer in de wijk kan zijn waar iedereen zich thuis voelt en dat wij, zolang het coronavirus nog rondwaart, elkaar op creatieve en veilige wijze kunnen blijven ontmoeten.

Namens het lokaal bestuur van De Ontmoeting,

Norbert Baaij  
*Voorzitter van De Ontmoeting*  
*Bestuurslid Stichting Inloophuizen Amersfoort*

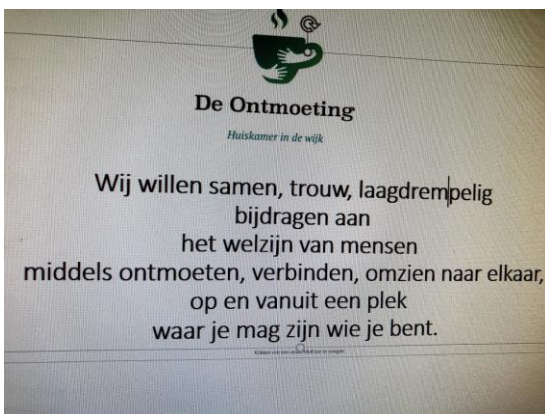
## Missie en visie De Ontmoeting

Vanuit onze kernwaarden bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd. en vastgelegd in ons meerjarenbeleidsplan. In 2019 is er een nieuw beleidsplan gemaakt voor 2020-2024. De Ontmoeting biedt een huiskamer in de wijk voor iedereen. De Ontmoeting is een vanzelfsprekende plek van ontmoeten, verbinden, omzien naar elkaar en zingeving, waarbij ieder zijn/haar talenten inzet en van betekenis is voor het grotere geheel. Op deze manier draagt De Ontmoeting met haar inloop en activiteiten bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, het omzien naar elkaar en het welzijn en geluk van de medemens.

De Ontmoeting wil er speciaal zijn voor mensen in sociaal isolement en/of met gevoelens van eenzaamheid. Door een laagdrempelige ontmoetingsplek aan te bieden, wordt de sociale samenhang versterkt en worden problemen vroegtijdig gesignaleerd.

Ontmoeten, omzien naar elkaar en je talenten inzetten voor elkaar draagt bij aan de positieve gezondheid van mensen, d.w.z. aan de lichamelijke gezondheid, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren.

De Ontmoeting vermindert eenzaamheid en versterkt de sociale samenhang door het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek voor de wijkbewoners. Hierbij biedt De Ontmoeting naast dagelijkse inloop ook mogelijkheden voor aanvullende activiteiten, (doorverwijzing voor) praktische ondersteuning en informatievoorziening en heeft een signalerende en preventieve werking in het kader van positieve gezondheid. Hiermee sluiten wij ook aan bij de doelstellingen die op wijkniveau geformuleerd zijn.



## Kernactiviteiten

Door de corona-crisis en de verplichte tijdelijke sluiting van half maart tot 1 juni en 2 weken in oktober was alles anders dan gepland. De Ontmoeting heeft creatief op andere manieren bijgedragen om de doelen van te realiseren.

Het woord corona en het effect hiervan op de activiteiten zal in deze verantwoording zeer regelmatig terugkeren.

Het steeds weer aansluiten op de veranderende corona maatregelen kostte veel tijd en energie. Het streven was en is nog steeds om met vrijwilligers die dat wilden en konden de basisactiviteiten door te laten gaan en zo bij te blijven dragen aan het welzijn van wijkbewoners.

Met de inloop en kernactiviteiten dragen we bij aan de volgende wijkdoelstelling:

### **Ontmoeten & verbinden**

- *Ontmoeting organiseren voor mensen die zich eenzaam voelen (focusgroepen dertigers en senioren)*

### **Inloop**

De belangrijkste functie van De Ontmoeting is de dagelijkse (m.u.v. zaterdag) inloopmogelijkheid. Wij geven ruimte aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien, gehoord en (h)erkend wordt als mens. Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte heeft aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Behalve de periodes waarin De Ontmoeting in verband met de coronacrisis gesloten moest zijn, was de inloop 2 à 3 ochtenden en 2 à 3 middagen per week open met koffie/thee en aandacht. Het aantal dagdelen was afhankelijk van het aantal vrijwilligers dat zich beschikbaar kon stellen in verband met corona. Er komen vooral senioren.

Na de eerste sluitingsperiode van 10 weken kwamen mensen met tranen in de ogen weer binnenlopen, zo blij dat ze weer terecht konden. Het onderstreept het belang van de inloop voor het welzijn van wijkbewoners. De eenzaamheid en de toegevoegde waarde van De Ontmoeting werd voor zowel coördinator als vrijwilligers nog eens extra duidelijk. Naast ontmoeten, gaat het ook over echt contact op een veilige plek waar je onvoorwaardelijk jezelf mag zijn en waar mensen je zien en naar je omzien vanuit betrokkenheid bij elkaar.

In 2020 trok de inloop gemiddeld 170 bezoekers per maand. Dat is iets meer dan de helft van 2019. Door de corona kunnen of willen mensen niet meer komen.

De Ontmoeting was tot half maart 6 dagdelen per week open voor inloop, met gemiddeld 12 bezoekers per dagdeel. Tijdens de lockdown van 16 maart t/m 1 juni waren we 3 dagen per week open voor (telefonisch) contact, hulpvragen, overleg en activiteiten met vrijwilligers om de verbinding met eenzame mensen te houden. Vanaf 2 juni zijn we gestopt met de inloop voor senioren op de woensdag, omdat het dan te druk wordt vanwege overlap met andere activiteiten, waaronder Bakkie Kroost. De Ontmoeting is heropend voor 4 à 5 dagdelen voor inloop. Vanaf 1 juni waren er gemiddeld 7 à 8 inlopers per keer. Bij de inloop werd rekening gehouden met de voorgeschreven maatregelen om corona-besmetting te voorkomen, zoals 1,5 meter afstand en ventilatie.

### **Brei- en haakcafé**

Sinds 2018 is er elke twee weken op woensdagmiddag brei- en haakcafé in De Ontmoeting. Een aantal dames breien en haken, kletsen we en helpen elkaar met het handwerkjes of met patronen. Gemiddeld komen er 4 dames.

Het afgelopen jaar hebben ze meegewerkt aan een project om 260 sjaals te breien en haken voor het straatpastoraat in Den Haag. Het enthousiasme om aan de sjaals te werken was groot: in dit jaar hebben we met het brei- en haakcafé 58 sjaals en 9 kollen gemaakt! En het doel is gehaald: op vrijdag 27 november is het enorme aantal van 262 sjaals en een flink aantal kollen overhandigd aan het straatpastoraat. Zij gaan er heel veel dak- en thuislozen blij mee maken! Op de foto's zie je een groot deel van de sjaals die wij hebben gemaakt.

### *Lief en leed – omzien naar elkaar*

Naast inloop en activiteiten binnen De Ontmoeting wordt ook op andere wijze omgezien naar elkaar. Dit wordt gedaan door de Lief- en Leedgroep. De groep bestaat momenteel uit 5 leden. Tijdens de lock down was de Lief- en Leed groep de trekker van de activiteiten om de verbinding met mensen vast te houden. De kern van ons werk, namelijk vanuit de Presentie benadering een relatie opbouwen met kwetsbare mensen om te kunnen aansluiten op hun behoefte, is in deze corona periode juist extra belangrijk en intensiever door de individuele contacten.

In deze corona tijd en vooral tijdens de lock down zijn er vele manieren gevonden om kwetsbare, eenzame mensen te ontmoeten, verbinden en te kunnen omzien naar elkaar:

- Telefonisch: vrijwilligers bellen wekelijks meerdere mensen. We hebben een aandachtlijst van 80 kwetsbare, eenzame wijkbewoners waar extra aandacht aan werd geschonken. Dit hield in dat wij telefooncirkels maakten waarbij we ieder zo'n 15 mensen regelmatig belden. We merkten dat dit erg op prijs werd gesteld.
- Aanwezig zijn: mensen bellen naar De Ontmoeting of kloppen aan, voor een praatje of (financiële) hulpvraag. De coördinator is 3 dagen we week aanwezig.
- Rozen zijn op 3 momenten (1x per 2 weken in maart en april) gebracht naar in totaal 180 wijkbewoners, in samenwerking met Felini Foundation, de mantelzorgcoördinator en de participatiemakelaar van Indebuurt033
- Kabouter Harry logeerde vanaf februari bij wijkbewoners. Dit was een initiatief van een inwoner van Kattenbroek, Hans van Berkel, bedoeld om eenzaamheid in de wijk Kattenbroek te bestrijden. Een kabouter "logeerde" een week bij iemand, en werd vervolgens doorgegeven aan een ander persoon. In totaal 10 personen deden hieraan mee. Het bleek een leuk initiatief om mensen in deze "stille" periode wat extra in de aandacht te brengen. We hoopten daarbij ook op het werven van meer inlopers, maar dat bleek helaas niet het gewenste effect te hebben.
- Persoonlijk afgeven van brieven, kaarten en lichtjes door vrijwilligers, gemaakt en geschreven door jongeren van Sociale Gasten en kinderen van OBS De Meander en SKA. Een mooie aanleiding voor een praatje aan de deur en ontdekken hoe het echt met iemand gaat. Daarmee hebben we 40 mensen een hart onder de riem kunnen steken.
- Ook enveloppen met zaadjes werden rondgebracht. Elk pakje bevatte 2 enveloppen met zaadjes, waarbij eenieder er één aan een ander kon geven. Zo'n 80 mensen ontvingen een pakketje met een leuke spreuk erin.
- In oktober was er een "lichtjesactie" van een basisschool, waarbij mooi versierde jampotjes met een waxinelichtje erin werden rondgedeeld. 25 lichtjes mochten we ronddelen.
- In samenwerking met het Brandpunt brachten we 25 doe-het-zelf kerststukjes rond en 25 boekjes met gedichten t.g.v. kerst. Dit i.p.v. de gebruikelijke seniorenkerst, die dit jaar niet kon doorgaan.
- Ook zijn mensen bezocht in het ziekenhuis, verpleeghuis of thuis, zijn boodschappen gedaan, etc.

De vrijwilligers hebben in totaal ongeveer 170 uur besteed aan deze activiteiten.

### *Gezamenlijke maaltijden en koken voor een ander*

Er was 2x per maand een gezamenlijke maaltijd gepland (in de winter 1x per maand) voor eenzame senioren, met gemiddeld 14 gasten. Door de corona zijn het er totaal 12 maaltijden geworden, met gemiddeld 8 gasten. Door een groep van 16 vrijwilligers wordt er bij toerbeurt gekookt, waarvoor mensen

zich kunnen inschrijven. De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. De maaltijden voorzien in de behoefte om samen te eten i.p.v. alleen en anderen te ontmoeten.

Toen er vanwege de corona maatregelen niet meer samen gegeten mocht worden in De Ontmoeting, zijn 10 vrijwilligers een portie extra gaan koken voor een ander.

Er waren enkele speciale maaltijden: pannenkoeken en een kerstmaaltijd in december. Ook met kerst mocht er niet samen gegeten worden in De Ontmoeting. We hebben bij 20 mensen een maaltijd voor 2 bezorgd (bereid door Traiteurslager van Norden), zodat mensen toch samen konden eten. Dit werd gesubsidieerd vanuit het corona fonds van netwerk DAK.

Enkele koks zijn gestopt. Gelukkig hebben we weer nieuwe vrijwilligers gevonden die willen koken.

### *Levensbeschouwelijke activiteiten*

In 2020 waren weer 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij: Gespreksgroep Open Deur en de Interreligieuze Gespreksgroep. In samenwerking met Oecumenisch Centrum Het Brandpunt werd er i.p.v. de seniorenkerstviering een andere kerstactie (zie hieronder) georganiseerd.

#### **Gespreksgroep Open Deur**

De eerste maandagmorgen van de maand komen gemiddeld 6 deelnemers bij elkaar rond het maandblad 'Open Deur'. Het blad bevat artikelen, gedichten en columns over geloven en leven, voor mensen binnen en buiten de kerken: oecumenisch en laagdrempelig. De groep kenmerkt zich door openheid en vertrouwen en leeft met elkaar mee. De maandthema's lenen zich goed voor reflectie op levensthema's die doorwerken in het dagelijks leven. Lief en leed wordt gedeeld.

#### **Gespreksgroep Religie en Cultuur**

Deze interreligieuze gespreksgroep komt al jaren bijeen in het Inloophuis. Op dit moment is dat evenwel niet mogelijk vanwege de corona-crisis. Omdat de stoelen nu 1,5 meter uit elkaar moeten staan is er niet voor iedereen voldoende plaats. Daarom is besloten de gesprekken schriftelijk voort te zetten, via e-mail. Dit kost meer tijd, waardoor het contact van 2x naar 1x per maand is teruggebracht, rond de 2<sup>e</sup> maandag van de maand. Het onderwerp betreft 'de drie gezinnen van Abraham', naar aanleiding van het boekje SEM over Semieten en antisemieten, dat gratis aan te vragen is. Op dit moment is het aantal deelnemers nog onder de 10, mede door verhuizingen; maar ook zijn er nieuwe aanmeldingen. Natuurlijk hopen wij dat deze oplossing tijdelijk is en het Inloophuis weer toegankelijk mag worden voor een wat groter aantal. Want iedereen blijft hartelijk welkom. Contactadres en leiding: Francien van Overbeeke.

#### **Seniorenkerst**

Vanwege de corona regels kon de jaarlijkse seniorenkerstviering, een samenwerking van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt en De Ontmoeting, niet doorgaan. Er zijn 150 inspirerende boekjes 'Van Allerheiligen tot Kerstmis' gebracht naar senioren en 10 mensen zijn verrast met kerstmuziek aan de deur.

### *Tuin*

Om De Ontmoeting ook van buiten aantrekkelijk te houden wordt door een groep van ca. 8 vrijwilligers intensief gewerkt in de tuin. Groot onderhoud doen ze met elkaar in maart tijdens NL Doet en in november. Dat is ook gezellig, met koffie en een lunch. Ook in 2020 is er weer veel werk verricht. In het kader van NL - Doet hebben we op de voorjaarswerkdag wat nieuwe planten en ander benodigdheden kunnen aanschaffen. Er zijn weer 3 werkdagen geweest waarop de hagen zijn gesnoeid, gewied, opgeruimd, nieuw grind gelegd, planten aangevuld en verzet enz. Tussendoor onderhielden de tuinvrijwilligers een eigen deel van de tuin.



Om onze zichtbaarheid te vergroten is in de tuin een nieuw bord geplaatst. Passanten kunnen de QR-code op het bord scannen, waarna zij op de website van De Ontmoeting komen.



### **Thematische activiteit op dinsdagen**

Op 10 dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd die konden doorgaan in corona tijd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee. Het grote uitje naar Artis met 24 deelnemers in de Groengrijs bus ging helaas niet wegens een defect van de bus.

<u>Activiteit:</u>	<u>Deelnemers</u>
Creatief schrijven	6
Museum Soest	11
Bert Haanstra middag	6
Dierenpark Amersfoort	6
Workshop serie (3x) Schrijf je blij	6
Lezing 'Van woestijn naar paradijs' (2x)	12
Samen kerststukje maken	6



Daarnaast hebben we losse activiteiten georganiseerd om te ontmoeten en verbinden:

- Gluren bij de burens was 9 februari.
- Struinen in de tuinen kon helaas niet doorgaan.
- Tijdens Burendag 26 sept. was er muziek en een ijscoke in de tuin van De Ontmoeting. Omwonenden zijn huis-aan-huis uitgenodigd. Het was een gezellige middag met 30 volwassenen en 10 kinderen.

- Sinterklaas spelletjesmiddag op 4 december. 6 deelnemers hebben genoten van een gezellige middag.

### **Bakkie Kroost: Ontmoeten – Spelen – Inspireren**



Met Bakkie Kroost bieden we iedere woensdagmorgen een ontmoetingsplek en activiteiten voor jonge ouders en hun kinderen van 0-4 jaar. We dragen daarmee bij aan de volgende wijkdoelstellingen:

#### **Opgroeien & Opvoeden**

- *Ontmoetingsplek en activiteiten voor kinderen 0-4 jaar organiseren*
- *Het bieden van vraggerichte opvoedondersteuning voor ouders van jonge kinderen*

Het plan was dat 1 a 2x per maand er tijdens Bakkie Kroost een deskundige zou komen voor onder andere vraggerichte opvoedingsondersteuning aan de ouders. Door de corona tijd is dat niet gelukt en was de focus op hoe we op een veilige manier voor inloop open konden zijn. Hoe belangrijk Bakkie Kroost is bleek wel toen wij vernamen dat voor sommige moeders dit contactmoment het enige is dat zij gedurende de week hebben. Helaas hebben wij de activiteit van half maart tot 1 juni vanwege corona moeten opschorten. Gelukkig konden we in de zomermaanden open zijn en konden de moeders en kinderen lekker buiten zitten. Gemiddeld komen er 3 a 4 moeders per keer met 1 of 2 kinderen per moeder. Er is een vaste groep en af en toe komt daar een nieuwe moeder bij.

Specials tijdens Bakkie Kroost:

- Op 22 januari kwam er iemand van de bibliotheek voorlezen.
- Op 12 februari kwam Marije Lagendijk iets vertellen over Social Media
- Op 11 maart was er muziek op schoot
- In de zomervakantie is er samen met ABC Kattenbroek 2x een voorleesfeestje georganiseerd.

Er zijn 3 vaste gastvrouwen voor Bakkie Kroost. Ook de coördinator is er regelmatig om Bakkie Kroost op te starten, gastvrouwen te begeleiden, sprekers te introduceren en bij de moeders te polsen waar behoefte aan is. Er waren heel 2020 ca 10 vrijwilligers betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van Bakkie Kroost.

### **Positieve gezondheid**

Ontmoeten, omzien naar elkaar en je talenten inzetten voor elkaar draagt bij aan de positieve gezondheid van mensen, d.w.z. aan de lichamelijke gezondheid, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Ook de beweegactiviteiten in De Ontmoeting dragen daaraan bij. We sluiten daarmee aan bij de volgende doelstellingen van de wijk:

#### **Praktisch ondersteunen & helpen**

- *Meer senioren worden gezond oud*
- *Minder mensen in de wijk die stress- en spanningsklachten ervaren (gericht op positieve beïnvloeding van gezondheid Gezonde Wijkaanpak Kattenbroek)*

#### **Yoga op de stoel**

Yoga op de stoel is een mooie mogelijkheid voor mensen die niet lang kunnen staan om toch te bewegen en daarna te ontspannen. De Yoga vindt op donderdagmiddag (m.u.v. schoolvakanties) plaats. De 10



deelnemers zijn erg blij met de aangeboden mogelijkheid. Regelmatig komen er naast de vaste deelnemers ook mensen een paar proeflessen meedoen. Na afloop drinken ze een kopje thee met elkaar, om de sociale samenhang te versterken. Na de zomervakantie stopte de yogadocente ermee. Ook de helft van de deelnemers kwam niet meer terug. Gelukkig vonden we een nieuwe yogadocente en zijn er 4 nieuwe deelnemers bij gekomen.

### **Wandelgroep en Kuiergroep**

Iedere dinsdag was er een wandelgroep die 1,5 uur stevig doorwandelt en tweewekelijks op vrijdag een wandelgroep, de Kuiergroep, voor mensen die een wat rustiger tempo willen aanhouden. Afhankelijk van de geldende corona regels werd er in 4-tallen of 2-tallen gewandeld.

### **'Fit bij de koffie'**

In samenwerking met SRO zijn we deze laagdrempelige manier van bewegen gestart, die aansluit bij de behoefte. Na een voorzichtig begin hebben we in het najaar besloten om de activiteit tijdelijk te stoppen, omdat we dit niet veilig vonden in deze corona tijd.

### **Alle ballen even laten vallen**

In het kader van de Gezonde Wijkaanpak Kattenbroek was er een maandelijkse thema-avond 'Alle ballen even laten vallen' voor mensen die stress- en spanningsklachten ervaren vanwege het 'teveel ballen in de lucht' moeten houden. Het doel van deze activiteit is dat de deelnemers handvatten krijgen hoe met de stress- en spanningsklachten om te gaan. De lessen worden verzorgd door wisselende professionals uit de buurt.

Vanwege de corona maatregelen konden van de geplande 9 avonden er maar 4 doorgaan, met 4 tot 12 deelnemers per keer:

- 16 januari: Grip op de overgang
- 20 februari: Veerkracht, rustig en sterk blijven in lastige situaties
- 24 september: Lekker slapen
- 26 november: Balans tussen denken, voelen en handelen

### **Juridisch spreekuur**

Verder bieden we om de week een gratis juridisch spreekuur voor mensen die spanning ervaren gekoppeld aan juridische vragen. Mr. Velda van 't Westende Meeder, advocaat en MfN-registermediator, verzorgde op de maandag in de even weken het gratis juridisch spreekuur. Vanwege corona gebeurde dit voornamelijk telefonisch. Ze gaf mensen advies m.n. op personen- en familierecht en jeugdrecht en verwees zo nodig door. Van het spreekuur is wederom goed gebruik gemaakt. Gemiddeld kwamen 5 personen per maand op het spreekuur.

### ***Tweedehands boekenmarkt***

Wekelijks brachten mensen bij het Inloophuis boeken die zij niet meer nodig hebben. De medewerkers van de Tweedehands Boekenmarkt selecteerden de ingeleverde boeken en prijzen de exemplaren die voor verkoop geschikt zijn.

In de kelder van het Inloophuis worden de voor verkoop geselecteerde boeken opgeslagen.

Vrijdag voorafgaand aan de verkoop op zaterdag wordt het Inloophuis omgetoverd tot een marktplaats met schragen vol met boeken. Alle opgeslagen boeken uit de kelder worden goed leesbaar uitgesteld. De boeken zijn verdeeld over tien rubrieken.



Het afgelopen jaar 2020 is door de uitbraak van de Corona crisis slechts één keer - in de maand september - een boekenmarkt gehouden. Er is toen voor € 193,- aan tweede hands boeken verkocht. Tevens is in september de kelder met de opslag van de boeken grondig opgeruimd, waardoor er meer ruimte ontstond voor de opslag van de ingeleverde boeken.

Terwijl 2019 verreweg het beste jaar was qua opbrengst, was 2020 het slechtste jaar sinds de start van de tweede hands boekenactie in 2003. Sinds 2003 zijn meer dan 18.000 boeken verkocht en is de opbrengst gestegen tot in totaal € 27.166.

Naast de boekenmarkt is een kast in De Ontmoeting ingericht met een selectie van de boeken, zodat deze gedurende het jaar geleend of verkocht kunnen worden.

### **Buitenbiep**

Omdat de bibliotheken dicht waren, de boekenmarkt niet doorging en De Ontmoeting een kelder vol met boeken heeft, zijn we tijdens de lock down in maart begonnen met 3x per week leesboeken buiten zetten. Daar was veel behoefte aan, voor zowel kinderen als volwassenen. Een wijkbewoner heeft vervolgens een Buitenbiep geschonken, waardoor wijkbewoners altijd boeken kunnen halen of ruilen.

### **Oud Papier Actie (OPA)**

In het afgelopen jaar is door de Oud Papier Ploeg van het Inloophuis weer telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld. Dan rijden we met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken het opgespaarde oud papier op te halen. Bovendien is met alle bibliotheken in Amersfoort en in Woudenberg, Bunschoten en Baarn afgesproken dat het Inloophuis de door hen afgeschreven boeken ophaalt als oud papier.



Behalve de maandelijkse inzameldag wordt wekelijks o.a. in flats en bij boekhandel Bruna het oud papier opgehaald, overgeheveld in banendozen en opgeslagen in het schuurtje van het Inloophuis. Dit gebeurt

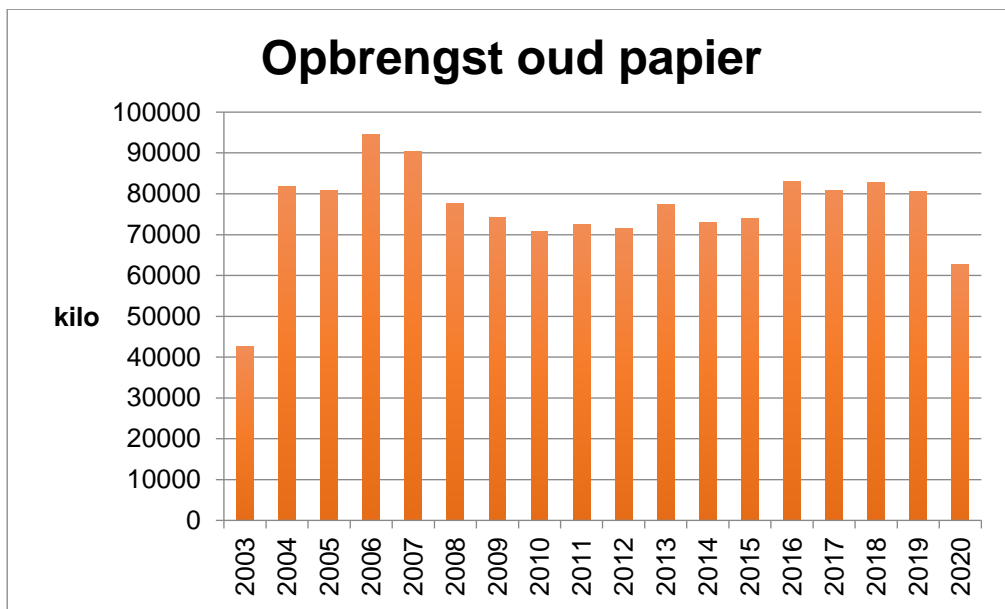
ook wekelijks met al het oud papier dat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor het inloophuis wordt gedaan.

Het vele sjuwwerk werd gedaan door een beperkte ploeg van slechts 9 personen. Eigenlijk een te kleine groep voor de hoeveelheid werk en we hopen op nieuwe vrijwilligers in 2021.

In totaal is in 2020 61.820 kilo oud papier ingezameld. Dit is 24 % minder dan vorig jaar. Dit heeft alles te maken met de uitbraak van het Coronavirus. Door deze uitbraak hebben we in april en mei geen papier opgehaald in de wijken. Wel kon men op de 1e woensdag van de maandag papier brengen naar de twee containers. Van maart tot en met juni is daardoor de helft minder papier opgehaald dan normaal. Tijdens de tweede corona golf hebben we wel steeds papier opgehaald in de wijken. Maar ook in deze periode werd er wat minder papier aangeboden. Het is fantastisch dat de oud papiermedewerkers ondanks het risico op besmetting toch met voorzichtigheid ( o.a. met mondkapjes, 1,5 meter afstand en niet gezamenlijk koffie drinken en lunchen ) de actie hebben voortgezet.

Door de gegarandeerde minimum afnameprijs van de gemeente Amersfoort hebben we € 2.700 verdiend voor het Inloophuis.

In totaal is sinds het begin van de actie in april 2003 1.370.040 kilo oud papier bij elkaar gebracht.



De gemeente Amersfoort heeft ons laten weten dat zij medio 2022 stopt met het subsidiëren van ingezameld oud papier. Dit betekent dat er voor De Ontmoeting een belangrijke inkomsten bron zal wegvallen.

## Huisvesting

De Ontmoeting huurt een vrijstaand monumentaal pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenverdieping wordt verhuurd voor bewoning. Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 20 aardig vol. Met de 1,5 meter verplichte afstand in coronatijd kunnen er maximaal 7 tot 10 mensen binnen zijn. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. In de kelder worden boeken opgeslagen voor de tweedehands boekenmarkt. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair. Daarnaast kan De Ontmoeting op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten zijn, gehuurd worden. Vanwege de corona beperkingen is hier in 2020 nauwelijks gebruik van gemaakt. De belangrijkste huurder was de dagopvang 'Koffie Plus' op vrijdagmorgen.

## Organisatie en vrijwilligers

De Ontmoeting maakt onderdeel uit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De Stichting Inloophuizen Amersfoort is opgericht in juni 2015. De Ontmoeting maakt sinds 1 januari 2018 onderdeel uit van SIA. Naast De Ontmoeting maken De Herberg, Inloophuis Schothorst en het DAC onderdeel uit van de SIA.

### Organisatiestructuur en bestuur

De organisatiestructuur is zo ingericht dat ieder ontmoetingsplek wordt bestuurd door een lokaal bestuur dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het stichtingsbestuur van de SIA. De voorzitter van het lokaal bestuur van De Ontmoeting heeft zitting in het bestuur van de SIA.

Het lokaal bestuur van De Ontmoeting wordt gevormd door:

- Norbert Baaij (voorzitter per 1-1-2019)
- Els Wiekeraad (secretaris sinds medio 2019, nadat de vacature eind 2018 vacant werd)
- Adri de Bruijn (penningmeester vanaf 1-8-2020, als opvolger van Oege Faber, die per 1-1-2020 zijn functie neergelegde)

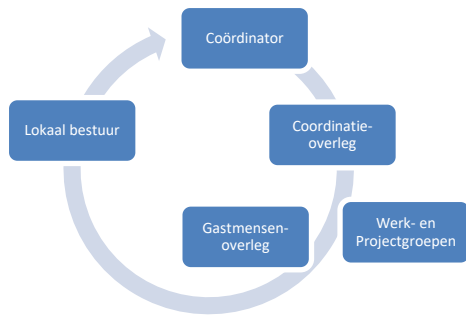
Door het opgaan van De Ontmoeting binnen SIA wordt gestreefd naar continuïteit en het benutten van de kennis die binnen de verschillende huizen aanwezig is. Ieder huis opereert min of meer autonoom en is verantwoordelijk voor ontwikkeling en realisatie van visie, missie en doelstellingen. Dit omdat ieder huis zijn eigen aandachtsgebied kent. De Ontmoeting is primair gericht op de wijken Kattenbroek en Zielhorst, maar er komen ook mensen uit Schothorst, Vathorst, Nijkerk en de stad.

### De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat trouwe vrijwilligers het wel genoeg vonden na jaren lange (trouwe) dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van vrijwilligers afscheid genomen en er hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën.

In 2020 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 80 personen. Het aantal actieve vrijwilligers is afgenomen, vanwege de kwetsbare gezondheid en de corona tijd.

De Ontmoeting draait op vrijwilligers. Zij vormen binnen De Ontmoeting diverse groepen met eigen aandachtsgebieden.



## Tot slot

### Waar zijn we tevreden over?

In deze coronacrisis is gebleken waar we goed in zijn:

verbinden en omzien naar elkaar met vrijwilligers, waarbij we snel en creatief inspelen op veranderende omstandigheden. We zijn tevreden over wat we voor mensen in de coronacrisis hebben kunnen betekenen in goede samenwerking met vrijwilligers, professionals en organisaties in de wijk.

Ook in 2020 hebben wij onze doelen weten te realiseren, deels op andere manieren. Wij hebben een plek kunnen bieden aan kwetsbare, eenzame wijkbewoners.

De coördinatoren van de verschillende huizen binnen SIA werken samen als het gaat om activiteiten, subsidie aanvragen, PR. Door de samenwerking leren wij van elkaar en benutten wij elkaars talenten.

Begin 2020 hebben we met de vrijwilligers onze **visie voor de komende jaren verder uitgewerkt**. Wat zijn onze dromen en hoe kunnen we deze realiseren.

De coördinator heeft veel **geïnvesteed in externe samenwerkingen**, waardoor tijdens de lock downs vele organisaties ons benaderden om samen iets te betekenen voor kwetsbare wijkbewoners. Ook is er veel aandacht besteed aan publiciteit, onder andere via de Nieuwsbrief 'De Ontmoeting verbindt'.

In 2020 wisten ondanks de beperkende maatregelen ook nieuwe **wijkbewoners ons te vinden** als vaste ontmoetingsplek in de wijk waar lief en leed gedeeld kan worden.

### Waar zijn we trots op

We zijn trots op wie we zijn: al ruim **27 jaar een huiskamer in de wijk** waar iedereen welkom, een gastvrije plek voor ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar.

We zijn ook trots op wat we afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben ondanks alle beperkingen waarmee wij vanwege corona geconfronteerd werden. De coördinator en de vrijwilligers hebben initiatieven ondernomen om onze doelstellingen op een andere, coronaproof, wijze waar te maken.

We zijn **trots op alle vrijwilligers** die met grote inzet en betrokkenheid hebben bijgedragen, ieder vanuit eigen kracht en talenten!

### Waar maken we ons zorgen over

Een zorg die continue aandacht heeft is de **kwetsbaarheid van vrijwilligers en het vinden van nieuwe geschikte, betrokken vrijwilligers**. Vrijwilligers stoppen omdat ze te oud worden, verhuizen of betaald werk vinden. Gelukkig is er een nog steeds aanwas van nieuwe vrijwilligers, echter beperkt. Dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging in het vrijwilligersbestand is daarom een belangrijk aandachtspunt.



De nieuwe vrijwilligers zijn vaak minder betrokken bij het geheel, minder uren inzetbaar en/of minder deskundig. Nieuwe jongere vrijwilligers zijn helaas ook korter verbonden aan De Ontmoeting, doordat zij bijv. andere interesses krijgen of een betaalde baan vinden. Ook dat maakt ons kwetsbaar. Het begeleiden van nieuwe vrijwilligers was in corona tijd extra lastig omdat de situatie steeds veranderde vanwege de corona omstandigheden. Deskundigheidsbevordering en extra begeleiding van vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroepen complexer worden.

Om zichtbaar en herkenbaar te zijn en blijven in de omliggende wijken, ook onder nieuwe (jongere) doelgroepen, zodat kwetsbare mensen ons steeds weer weten te vinden, is veel tijd en aandacht nodig voor PR en samenwerking.

Ook de **financiële continuïteit** is een zorg. Door de tendens van verminderde financiële bijdragen vanuit sponsoring, crowdfunding, subsidies, bijdragen en fondsen, is het steeds lastiger om onze basis (dagelijkse inloop en activiteiten en ondersteuning van vrijwilligers door beroepskracht) te financieren.

De komende jaren zijn de **inkomsten niet meer vanzelfsprekend**. Zo stopt de gemeente per 1-7-2022 met de vergoeding van oud papier dat wijk maandelijks inzamelen. Er zal direct of indirect een beroep moeten worden gedaan op specifieke fondsen en/of andere instellingen om de continuïteit te kunnen waarborgen en een stabiele omgeving te kunnen bieden voor de kwetsbaren in de samenleving.

Ook in 2021 zullen wij verder werk maken van het **vergroten van de bekendheid** van De Ontmoeting, het werven van fondsen en vrijwilligers.

### Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers vanuit eigen kracht en talenten bijgedragen aan De Ontmoeting, de activiteiten en het welzijn van de mensen: de inloop, de activiteiten, de maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkt, oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruimte. Het jaarproject 'Ontmoeten verbindt' werd in corona tijd omgedoopt tot 'De Ontmoeting verbindt' en heeft de saamhorigheid vanuit De Ontmoeting bevorderd. Regelmatige nieuwsbrieven waarmee we mensen betrokken wilden houden, droegen daaraan bij.

Wij danken iedereen voor de samenwerking en voor de bijdrage aan de succesvolle ontmoetings- en verbindende activiteiten. Wij hopen en vertrouwen erop dat er ook in 2021 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

Voor de resultatenrekening 2020 en de balans per 31 december 2020:

<http://stichtinginloophuizenamersfoort.nl/>



In 2021 zal De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. En zolang er veel minder in De Ontmoeting kan, reiken we uit naar mensen vanuit De Ontmoeting. Ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar zullen wij hoog houden als huiskamer in de wijk!