

2020

Jaarverslag

Huis met een hart



STICHTING
INLOOPHUIZEN
AMERSFOORT



Coördinator Inloophuis Schothorst

Ineke Opstal

INHOUD

Voorwoord	2
1. Kernactiviteiten	3
1.1 Inloop.....	3
1.2 Gastmensen	6
1.3 Wijkmaaltijden	6
1.4 Administratie	7
1.5 activiteiten.....	7
2. Kengetallen.....	9

VOORWOORD

2020, Een jaar als geen ander.....

Ook in ons Inloophuis ging alles anders dan anders.

Corona legde op 12 maart alle activiteiten plat!

Vooraf belangrijk was, dat wij Trudy Paus, 22,5 jaar coördinator van IHS bij haar vertrek per 1 mei géén afscheidsfeest konden geven, zelfs een 2^e poging in november moest afgezegd worden. Uit eindelijk werd in kleine bestuurskring onze dank uitgesproken voor het vele werk, dat zij van 1997-2020 verzet heeft. Bloemen en cadeaux werden overhandigd.

Ook voor de sollicitatieprocedure voor een opvolg[st]er moest rekening gehouden worden met Corona; de laatste interviews gingen zelfs per Telefooncall. Maar wij waren gelukkig instaat als nieuwe beroepskracht Ineke Opstal aan te stellen voor 18 uur per week. Op 20 april begon haar werk in een grotendeel leeg huis. Ondanks dat haar hele eerste jaar door Corona beheerst werd is zij enthousiast aan het werk gegaan en implementeerde al meerdere nieuwe initiatieven.

In dit jaar waren wij weer zeer onder de indruk van de grote inzet van vele vrijwilligers, die heel creatief probeerden de onderlinge contacten evenals die met de inlopers in stand te houden. HEEL HARTELIJK DANK DAARVOOR!!!

In de hoop, dat Corona in de loop van 2021 onder controle zal komen, ziet het bestuur uit naar het weerzien met alle vrijwilligers en het weer samen werken aan het promoten van IHS als ontmoetingsplek in Schothorst..

Namens het bestuur: Willy Maat, Bert Dijkman, Ruurd Kolhoff

Reina van Mourik, voorzitter

1. KERNACTIVITEITEN

1.1 INLOOP

Het inloophuis is sinds 35 jaar een ontmoetingsplek in de wijk Schothorst. Velen hebben via het inloophuis hun wijkbewoners beter leren kennen.

Het is een open gemeenschap waar ook nieuwe gezichten welkom zijn om deel te nemen aan de ontmoetingen of activiteiten. Het inloophuis functioneert zodoende als een plek waar aandacht is voor wijkbewoners en voor elkaar, waar mensen ondersteund worden in het zoeken naar sociale verbindingen of nieuwe wegen zoeken bij veranderende situaties zoals werkloosheid, verlies van gezondheid, verlies van relaties. Maar ook bij het ontdekken van de omgeving als wijkbewoners nieuw in de wijk komen wonen.

De inloop is de belangrijkste activiteit van het Inloophuis Schothorst. Dit betekent de ruimte, de tijd en de plek waar wijkbewoners elkaar ontmoeten. Concreet vindt de inloop plaats in de woonkamer of de tuin van het Inloophuis waar de wijkbewoners welkom geheten worden door de gastmensen. Wijkbewoners drinken een kop koffie of thee en maken een praatje met elkaar. Velen komen geregeld terug en raken daardoor betrokken bij elkaar.

Het belangrijkste resultaat dat wij willen bereiken is dat wij als inloophuis voor alle wijkbewoners zichtbaar zijn. Dat mensen hier een moment van erkenning en herkenning vinden; dat ze gezien en gehoord worden. Dat er voor de inlopers een plek in de wijk is, waar zij met warmte en liefde worden ontvangen en dat er op deze wijze een netwerk gaat ontstaan waardoor wijkbewoners op elkaar kunnen terugvallen. Daarop zijn onze inloop en activiteiten gebaseerd. Het geeft het bestuur en de coördinator, maar vooral allen die zich als vrijwilliger inzetten voor ons inloophuis een gevoel dat wij een betekenisvolle plek in de wijk zijn voor een diversiteit aan wijkbewoners.

CORONA

In 2020 gooide Corona roet in het eten en moesten we het Inloophuis tijdelijk sluiten. Zowel inloop en activiteiten konden niet doorgaan. Langzamerhand versoepelden de maatregelen van de overheid en konden we gaan werken aan een plan.

In de maand juni is er hard gewerkt aan een protocol met Coronamaatregelen zodat we aan het eind van die maand 2 weken weer beperkt open konden, al was het onder reservering. Daarna zijn deze weken geëvalueerd en bleek het weer mogelijk om op de normale openingstijden open te gaan voor iedereen. Een aantal mensen was hier echt aan toe, al bleken er ook vrijwilligers en inlopers nog niet durfden te komen.

Tijdens de 2^e Coronagolf moesten we nogmaals sluiten, al was het dit keer maar voor 2 weken.

In die tijd maakten we een plan om snel weer open te kunnen, zij het in nog beperktere vorm, uitgaande van de regels voor een huishouden: maximaal 4 gasten per inloop. De zondag bleven we

gesloten vanwege het tekort aan gastmensen. De laatste maanden van het jaar konden we door nog strengere maatregelen zelfs nog maar 3 mensen ontvangen met slechts 1 gastvrouw aanwezig.

We kozen ervoor om tijdens de inloop zoveel mogelijk iemand op kantoor te hebben als achterwacht voor de gastmensen.

Naast de inloop was er diaconale aandacht door middel van uitloop en activiteiten. Het bezoeken van mensen thuis, in een ziekenhuis of andere zorginstelling en in Coronatijd waren er ook telefooncirkels, werden er wandelingetjes gemaakt en in december werd een digitale manier van ontmoeten georganiseerd in de vorm van Zoom-meetings waar men zich voor kon aanmelden.

AFSCHEID EN WELKOM

Het jaar begon met een goed bezochte nieuwjaarsbijeenkomst voor bestuur, vrijwilligers en gasten. Tijdens deze bijeenkomst hebben de coördinator (Trudy Paus) en de voorzitter van het bestuur (Reina van Mourik) de aanwezigen verteld dat de coördinator toe is aan een nieuwe stap in haar werkzame leven en na rijp beraad heeft besloten haar dienstverband bij het inloophuis te beëindigen. Dat betekent dat ze in mei afscheid heeft genomen van het inloophuis na een dienstverband van ruim 22 jaar. In goed overleg met het bestuur is met Trudy gekeken naar een goede afronding van haar jarenlange inzet voor het inloophuis. De eerste maanden hebben in het teken gestaan van afbouw, afronding en overdracht van haar taken. Ondertussen zijn de kernactiviteiten doorgegaan zoals altijd. Het bestuur kijkt met dankbaarheid terug op Trudy's toewijding, warme betrokkenheid en trouwe inzet voor de mensen die met elkaar het inloophuis vorm geven en wensen haar alle goeds voor de toekomst.

Als gevolg van de toen heersende coronamaatregelen was het helaas niet mogelijk om op een passende wijze afscheid te nemen van de vertrekkende coördinator. Een in het najaar gepland afscheid kon om diezelfde reden niet doorgaan. Gezocht wordt naar een mogelijkheid om in petit comité hier nog vorm aan te geven.

Er is een sollicitatie commissie gevormd bestaande uit bestuursleden en een afvaardiging van de vrijwillige gastmensen. Na een zorgvuldige afweging is besloten Mevr. Ineke Opstal te benoemen als nieuwe coördinator. Op 21 april is ze welkom geheten en heeft de vertrekkende coördinator het stokje letterlijk en figuurlijk aan haar overgedragen. Aan de nieuwe coördinator de taak om met haar talenten het werk binnen het inloophuis en presentie in de wijk verder vorm te geven en zij wordt daarbij alle goeds toegewenst.

Begin juni is eveneens afscheid genomen van Eveline Luiten. Zij is ruim drie jaar actief geweest als algemeen bestuurslid van het inloophuis Schothorst. Binnen het bestuur is afscheid van haar genomen, met dank voor haar inzet en betrokkenheid. Vanwege de coronamaatregelen is er geen gelegenheid geweest hier in groter verband aandacht te schenken.

NIEUWE COÖRDINATOR

Vanaf 21 april 2020 is de nieuwe coördinator aan het werk. Door middel van speeddates heeft ze geprobeerd zoveel mogelijk vrijwilligers te ontmoeten en hoorde tijdens de gesprekken wat er allemaal speelde, wat er liep en wat niet. Hieruit zijn een aantal doelstellingen gekomen.

Verbinding met de buurt:

Via de maandelijkse nieuwsbrief, de website en via facebook hebben we geprobeerd meer verbinding te krijgen met de buurt. Hoe meer we naar buiten treden met publicaties, hoe meer bekend wordt wat we doen en voor wie we zijn. Door de korte lijntjes met de buurtnetwerker, maar ook met de participatiemakelaar kunnen we sneller inspringen op de behoefte uit de buurt. Hieruit zijn o.a. de kinderactiviteiten ontstaan, de avond voor de buitenlandse vrouwen en de schilderworkshop. Ook hebben we in de nieuwsbrief de vaste items 'activiteiten uit de buurt' en 'initiatieven' opgenomen. Maandelijks wordt aan de buurtnetwerker en de participatiemakelaar hun bijdrage gevraagd voor de nieuwsbrief. Andersom delen zij onze initiatieven en activiteiten met de bewoners.

Aanboren nieuwe doelgroepen

Voortkomend uit 'verbinding met de buurt' was er de wens om de grote groep bewoners met verschillende nationaliteiten uit de buurt te bereiken en te kijken hoe we voor hen van betekenis konden zijn. Dit was al langer de wens ook van de buurtnetwerker en participatiemakelaar. Zij zijn dan ook erg blij met het resultaat.

- Een bewoonster van de Ferguutplaats organiseert de wekelijkse kinderactiviteiten voor de (met name buitenlandse) kinderen uit de buurt en organiseerde de zomeractiviteiten voor diezelfde groep.
- Een andere bewoonster van de Ferguutplaats organiseert de schilderworkshop voor de asielzoekers (die t.z.t. ook toegankelijk wordt voor de eigen inlopers en andere buurtbewoners zodra het aantal van de groep weer mag worden uitgebreid).
- Een derde bewoonster van de ferguutplaats organiseert de maandelijkse vrouwenavond voor buitenlandse vrouwen uit de buurt. T.z.t. willen ze graag ook Nederlandse vrouwen hiervoor uitnodigen.

Nieuwsbrief

Vanwege het feit dat het voorlopig lastig te voorspellen was welke activiteiten er de rest van het jaar doorgang konden vinden, leek een activiteitenboekje voor de tweede helft van het jaar zonde van de moeite en het geld. Daarom is besloten om de activiteiten via een nieuwsbrief kenbaar te maken. Door de nieuwsbrief maandelijks te laten uitkomen kan er tevens sneller worden geanticipeerd op nieuwe activiteiten, maar ook initiatieven en activiteiten uit de buurt. Er is voor de invulling nauwer contact met de buurtnetwerker en de participatiemakelaar om ook in de nieuwsbrief de verbinding te leggen tussen de buurt en het Inloophuis. Samen met de PR-groep is een format gekozen die hier bij aansluit. Ook het nieuwe motto: "Huis met een hart" is hierin opgenomen en het logo van SIA zodat duidelijk wordt dat wij onderdeel van SIA zijn.

Website

De website heeft een goede lay-out, opgezet door de ontwikkelaar hiervan. Dit is niet meer te zien op de homepage van de website. Doel van de PR-groep is om de website weer helemaal in één stijl te krijgen. Ook willen we de website regelmatig vernieuwen wat betreft de informatie, maar ook leuke verslagen van de activiteiten up-to-date houden. Er moet te zien zijn dat er geregeld iets

gebeurt. Door onderaan elke nieuwsbrief de website te vermelden, hopen we de zichtbaarheid te vergroten.

Facebook

Ook facebook is een manier om je te laten zien. Doel is om regelmatig (minimaal twee maal in de maand) iets te plaatsen, om te laten zien waar we mee bezig zijn. Ook als teaser, als uitnodiging om op de website te kijken voor meer informatie (bijvoorbeeld bij vacatures) kan facebook goed gebruikt worden. Onder aan de nieuwsbrief is ook een verwijzing gezet naar onze facebooksite. Wekelijks komen er nieuwe volgers bij en ook leuk om te zien dat berichten gedeeld worden door andere wijk-facebookites.

Vacatures

We zijn met de PR-groep bezig geweest om de vacatures die er zijn wat meer uitnodigend te maken. De vacatures zijn geplaatst op onze website, in de vrijwilligersbank van Indebuurt033 en in de kerkbladen. Af en toe zetten we er één extra onder de aandacht via facebook.

Dit heeft geresulteerd in een nieuwe administratieve kracht en een heel nieuw kookteam.

Ook is er een vacature voor een Coördinator Activiteiten, maar daar is nog niet op gereageerd. Gekeken wordt of de omschrijving wat minder zwaar kan. De titel geeft geen goed beeld van de functie. Deze zal t.z.t. worden aangepast en opnieuw worden uitgezet.

Ook voor de groep gastmensen werd gezocht naar vrijwilligers die in willen vallen.

1.2 GASTMENSEN

Ook het inroosteren van gastmensen vergde meer aandacht, want ook in deze groep waren er die nog niet wilden komen in Coronatijd. Dit betekende een extra belasting voor vrijwilligers die wel ingeroosterd wilden worden. Om deze reden hebben we besloten om zondags gesloten te blijven. Een aantal gastmensen heeft extra gewerkt om de lege plekken in het rooster te vullen.

Toen de maatregelen verder aanscherpten hebben we er voor moeten kiezen om slechts met 1 gastmens per keer te werken in plaats van de gebruikelijke 2, waardoor er weer een aantal gastmensen uitvielen die de verantwoordelijkheid alleen niet aandurfd. We zorgden ervoor dat er zoveel mogelijk iemand op kantoor aanwezig was om deze verantwoordelijkheid te delen en kregen met wat extra inzet van andere gastmensen het rooster weer gevuld.

1.3 WIJKMAALTIJDEN

Een bijzondere activiteit van ons inloophuis is de wijkmaaltijd. Deze werd 2 maal per maand door eigen gastmensen/kokers georganiseerd voor de wijkbewoners. Vanaf de sluiting in maart kon dit niet meer doorgaan.

Ook hebben een aantal kokers zich om verschillende redenen afgemeld om te koken. Daarom werd een advertentie uitgezet voor een nieuw team. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe groep kokers die

vanaf januari 2021 aan de slag hopen te gaan. Zodra dit weer mogelijk is, zal er door deze groep zelfs wekelijks worden gekookt.

Voor de laatste 3 maanden werd nog even een alternatief idee voor de wijkmaaltijden bedacht waarbij maandelijks vanuit een ander thema werd gekookt. Helaas moest ook hier weer een eind aan gemaakt worden na strengere coronamaatregelen.

1.4 ADMINISTRATIE

Er is halverwege het jaar een vacature geplaatst voor een nieuwe administratief medewerk(st)er om de verantwoordelijkheid en de kennis te verdelen over meerdere personen. Ook wilden we graag dat er meerdere dagen iemand aanwezig zou zijn voor administratieve taken. Na de zomer is een nieuwe administratieve kracht aan de slag gegaan, zodat we nu 3 medewerkers op de administratie hebben zitten. Tevens is het voor de gastmensen fijn om iemand op kantoor te hebben zitten. Op dit moment zit er 4 van de 5 dagen iemand op kantoor en dit loopt goed.

1.5 ACTIVITEITEN

HAARDPRAAT

De haardpraat heeft vanaf maart zoveel mogelijk buiten plaatsgevonden. Wanneer het te koud was om buiten te zitten vond de haardpraat via zoom plaats. Een aantal vaste bezoekers koos ervoor om via zoom niet deel te nemen aan de haardpraat, zodat de groep wat kleiner was dan gebruikelijk.

WORKSHOPS

De workshops die gepland werden vanuit Kunstlokaal zijn niet doorgedaan vanwege de Corona.

EXTERNE ACTIVITEITEN

Ook externe partijen zoals Taalcafé, Caleidoscoop en de Scrabblegroep hebben vanaf maart hun activiteiten stop moeten zetten.

WEGGEEFWINKEL

De weggeefwinkel is gestopt na overleg met de 3 organisatoren. Deze liep niet zoals gepland. Besloten is om de weggeefwinkel op te heffen. De spullen zijn naar 'Stichting Redt een kind' gebracht.

De garage wordt vanaf 1 september verhuurd zodat er weer inkomsten worden gegenereerd voor het Inloophuis. Een klein deel van de garage blijft nog beschikbaar voor het Inloophuis.

FEESTDAGEN

Met de feestdagen hebben we zoveel mogelijk geprobeerd om wat te organiseren binnen de mogelijkheden. Zo was er voor de vrijwilligers een attentie met de Paasdagen, voor vrijwilligers en inlopers een kaart met theezakje als hart onder de riem en in de zomer de tropische verrassing ter vervanging van het zomerfeest. We hadden pepernoten en chocoladeletters met Sinterklaas, brachten een kerststukje aan huis voor de kerst en serveerden oliebollen op Oudjaarsdag.

BEZINNING

De bezinningsgroep is bij elkaar gekomen om de voortgang te bespreken. Een aantal heeft aangegeven de groep te gaan verlaten en ook bleek dat de draagkracht erg was afgenomen. Voorlopig is afgesproken om de maandelijkse bezinningsmomenten te stoppen (ook i.v.m. de beperkende Coronamaatregelen). In het voorjaar 2021 wordt besproken wat wenselijk is. Gedacht wordt bijvoorbeeld aan een 3-jarlijks terugkomende bezinning waarbij een inspirerende gastspreker wordt uitgenodigd, aangevuld met een stukje bezinning. Iedereen gaat hier over nadenken en inmiddels is een appgroepje opgericht om elkaar te blijven inspireren.

ZOMERFEEST

Het zomerfeest kon helaas niet doorgaan. Om deze reden is een alternatief verzonnen in de vorm van een 'tropische verrassing'. Inlopers en vrijwilligers konden met een tijdslot op het feestelijk versierde terras van het Inloophuis genieten van een ijsje van San Marco. Ook de buurtkinderen genoten mee. Het was een erg geslaagde middag.

NIEUWE ACTIVITEITEN

Kinderactiviteiten

Er hebben gedurende de zomervakantie 6 woensdagmiddagen kinderactiviteiten plaatsgevonden in de tuin onder de overkapping en de partytent van het Inloophuis. Deze werden georganiseerd door een flatbewoonster van de Ferguutplaats. Deze activiteiten werden verbonden aan de Zomerpretpas en er werd succesvol subsidie voor aangevraagd.

Alle woensdagmiddagen zaten helemaal vol, dus er was veel animo voor deze activiteit. Dit heeft dan ook geresulteerd in een wekelijkse kindermiddag op de dinsdagmiddag.

Vrijdagavond voor buitenlandse vrouwen

Tijdens de zomer zijn er 2 vrijdagavonden geweest waarop vrouwen van buitenlandse komaf een samenzijn hadden in de tuin van het Inloophuis.

Om dit te continueren wordt er subsidie aangevraagd. Bij toekenning en onder voorbehoud van de Corona regels, wordt dit vanaf februari/maart 2021 een maandelijks terugkerende activiteit.

Tijdschriften uitleen

Er is een tijdschriften uitleen gestart en deze loopt goed. Regelmatig worden de tijdschriften aangevuld en vernieuwd.

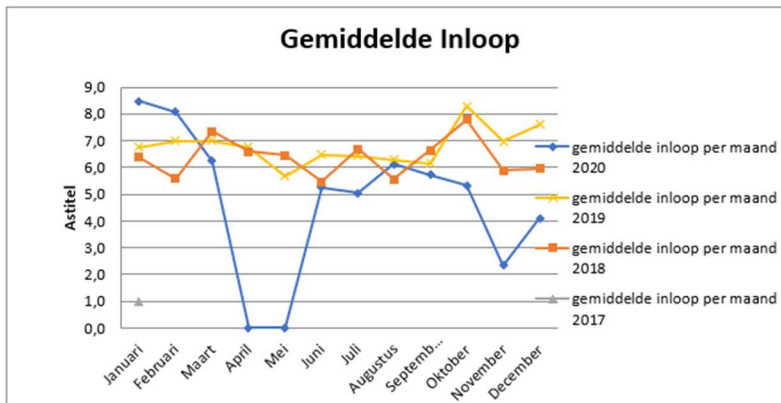
Schildercursus

Vanaf het najaar wordt er door een bewoonster van de Ferguutplaats elke vrijdagochtend een schilderworkshop gegeven. Vanwege de Corona maatregelen is het aantal deelnemers nog beperkt en startte de initiatiefneemster met de al bestaande groep. Zodra er plek is of mogelijkheid tot grotere groepen kunnen inlopers en buurtbewoners desgewenst aansluiten.

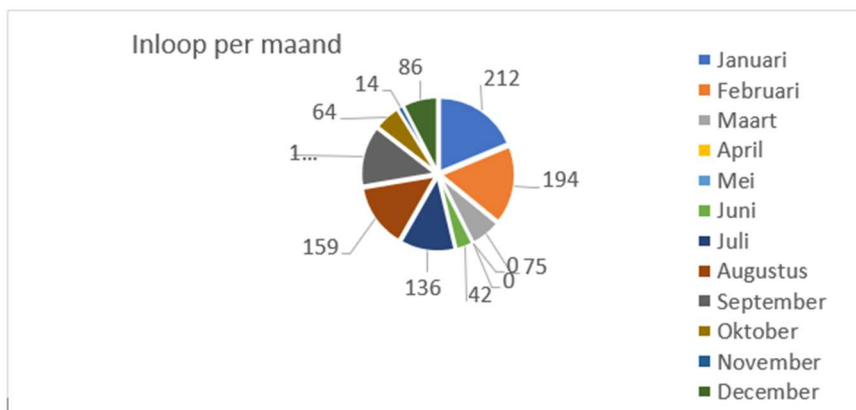
2. KENGETALLEN

Uit het “Jaarverslag Inloopcijfers 2020” vallen een aantal conclusies te trekken:

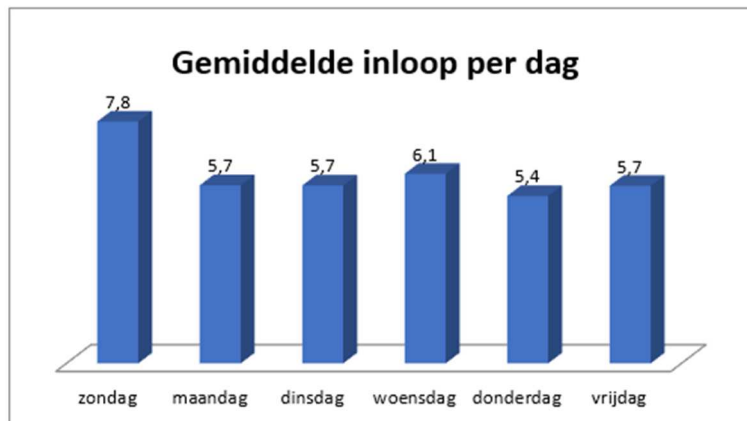
1. De Inloop werd in de eerste maanden van het jaar door meer inlopers bezocht dan de voorgaande jaren. Na de sluiting in maart vanwege de Coronamaatregelen waren er juist minder inlopers dan de voorgaande jaren. Dit is te verklaren doordat een deel van de inlopers door de Corona niet durfden in te lopen vanwege hun zwakke gezondheid.



2. In de zomermaanden is er duidelijk meer behoefte om in te lopen dan in de andere maanden.



3. Zondag blijft de drukste dag qua inloop. De doordeweekse dagen zijn nagenoeg gelijk, met een kleine verhoging op de woensdag.



4. Van de 306 personen die in 2019 op één of andere wijze (inloop/vrijwilliger en of activiteit) in het inloophuis zijn geweest, zijn er in 2020 108 personen op één of andere wijze (inloop/vrijwilliger en of activiteit) betrokken geweest bij het inloophuis. Bijna een derde van de inlopers is dus ook actief betrokken, voor het grootste gedeelte bij de Inloop (blauw).

