

Hoe gaat het met je ?

Verbindende ontmoeting omdat elk mens waardevol is.

1. Inleiding

De oprichting van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA) in juni 2015 startte met “Ontmoetingscentrum De Herberg” [2000] gevolgd door de fusie met “inloophuis Schothorst” [1986] en het “Diaconaal AandachtsCentrum” [1989] in 2016, als laatste in 2018 gevolgd door “De Ontmoeting” [1993]. Daarmee was deze actie een feit. De kerken: Protestantse Gemeente Amersfoort, Protestantse Gemeente Hoogland Amersfoort Noord en de Parochie van Onze Lieve Vrouw van Amersfoort nodigden de, reeds lang bestaande en door hen gesubsidieerde, inloophuizen uit om één stichting te vormen teneinde de financiering te kunnen vereenvoudigen én via andere fondsen ook uit te kunnen breiden. Dit proces verliep niet eenvoudig, maar vond uiteindelijk in 2018 zijn beslag! In 2019 werd aangevangen met de vormgeving van de samenwerking binnen deze stichting. Sedert de oprichting zijn er naast de kerken meer instanties gekomen die subsidie verlenen aan het werk van de SIA.

In 2022 en 2023 is het bestuur van de SIA geheel vernieuwd. Dit bestuur bestaat nu uit 3 onafhankelijke leden, die ook het dagelijks bestuur vormen en 4 leden namens de vier inloophuizen.

Het bestuur heeft in 2022 besloten om een nieuw beleidsplan te maken voor de periode 2023-2027. Dit beleidsplan is tot stand gekomen in overleg met de lokale besturen van de vier inloophuizen en de vier coördinatoren. We hebben een aantal speerpunten geformuleerd en in het besef dat we niet alle speerpunten in één jaar kunnen bereiken hebben we ook een globale planning in de tijd gemaakt.

We wensen u veel leesplezier en hopen met dit plan duidelijk aan te geven waar we al staan en hoe we onze maatschappelijke functie al vervullen en tegelijkertijd helder te maken waar we nog beter willen worden.

Het bestuur van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

2. Missie , waar staat de SIA voor ?

Er is behoefte aan ontmoetingsplekken waar mensen gezien en gehoord worden. Juist in een stedelijke samenleving als in Amersfoort is het van groot belang dat er plaatsen zijn waar (kwetsbare) mensen worden ontvangen in een zo laagdrempelig mogelijke omgeving.

“Elk mens is waardevol”

Door middel van een netwerk van inloophuizen wil de Stichting ontmoetingsplaatsen aanbieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met

elkaar in contact komen, ervaringen delen en omzien naar elkaar. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een wijde scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de Stichting huiskamers aanbieden voor wijken en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.

De SIA voert deze missie vanouds uit, vanuit de christelijke traditie en veel vrijwilligers werken vanuit deze traditie, maar staat open voor vrijwilligers die vanuit een andere drijfveer kunnen bijdragen aan het werk van SIA. Op dit moment is er een gemêleerde groep vrijwilligers binnen SIA werkzaam die allen gemotiveerd zijn om hun bijdrage aan het werk van SIA te leveren. . Zonder al deze vrijwilligers zou de SIA haar missie niet kunnen bereiken.

Visie

De inloophuizen zijn van grote betekenis voor de mensen die er komen. De diensten en activiteiten die de inloophuizen aanbieden en de manier waarop deze worden aangeboden - volgens de presentie benadering - dragen bij aan belangrijke maatschappelijke effecten en laten zich als volgt samen vatten:

- Menswaardig bestaan
- Verbindende ontmoeting
- Veilige basis
- Persoonlijke ontwikkeling
- Activering

Deze vijfdeling is ontleend aan de brochure "De impact van inloophuizen " en geeft goed weer hoe de inloophuizen van de SIA functioneren.

Iedereen is welkom om er gewoon even te zijn en het is vooral een plek waar je op basis van gelijkwaardigheid het gesprek kunt aangaan en kunt zijn wie je bent.

3. Analyse huidige situatie.

Op basis van de heidagen en de terugkoppeling van de vier coördinatoren kunnen de volgende observaties worden gemaakt.

Wat gaat goed.

De vier inloophuizen van Stichting Inloophuizen Amersfoort werken vanuit de **Presentie** benadering. Dat betekent dat ze vanuit de relatie aansluiten op en afstemmen met de ander wat hij of zij nodig heeft. Ze willen omzien naar de mensen om voor wie dat nodig heeft. Ze komen de andere tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan.

De inloophuizen hebben allen meegedaan met het masterprogramma Presentie benadering en het impactonderzoek van Fonds Franciscus. Deze Toolkit is ontwikkeld door Avance met als doel de impact van de Inloophuizen te meten. Impact bestaat uit de effecten die aan de activiteiten van de diverse inloophuizen kunnen worden toegeschreven. Deze effecten

kunnen zowel positief als negatief, bedoeld of onbedoeld, direct of indirect zijn. Uit het impactonderzoek blijkt dat zowel de bezoekers als het netwerk ervaren dat de inloophuizen bijdragen aan verbindende ontmoeting, een veilige basis, activering, persoonlijke ontwikkeling en een menswaardig bestaan.

Ook werken de 4 Inloophuizen vanuit het gedachtegoed van **Positieve Gezondheid**. De coördinatoren en enkele van de vrijwilligers zijn erin opgeleid. Dat betekent dat er vanuit de Inloophuizen in nauwe samenwerking met de 0^e en 1^e lijn (zorg)professionals aandacht is voor en invulling wordt gegeven aan de 6 aspecten van Positieve Gezondheid. Met als doel om de veerkracht en eigen regie van mensen te vergroten.

Stichting Inloophuizen Amersfoort faciliteert 4 inloophuizen in de stad opdat kwetsbare, eenzame bewoners een plek hebben waar zij zonder voorwaarden zichzelf mogen zijn en waar mensen omzien naar elkaar. Een plek waar er niets van hen wordt verwacht en waar hun eigen behoeftes voorop staan. Een plek waar ze zich zinvol en betekenisvol kunnen inzetten voor anderen, op basis van wederkerigheid.

Het gaat om de volgende inloophuizen:

- Inloophuis Schothorst – locatie : Schothorst.
- Diaconaal Aandacht centrum (DAC) – locatie Centrum/ stad
- De Ontmoeting – locatie Kattenbroek
- Ontmoetingscentrum de Herberg – locatie Nieuwland.

In het DAC is sedert september 2021 ook weer een coördinator aangesteld, zodat qua bemensing de vier inloophuizen, qua beroepskracht goed zijn bezet.

Zowel de coördinatoren als de lokale besturen zijn goed aangehaakt bij de andere partners in de betreffende wijk.

Wat kan beter ?

Zichtbaarheid bij de gemeente Amersfoort.

De inloophuizen leveren, in de wijken waar ze actief zijn, een belangrijke bijdrage aan de “inclusieve stad Amersfoort”. In de beleidsnota van de gemeente Amersfoort is dit inclusieve beleid onder meer als volgt verwoord:

Omzien naar elkaar

Amersfoorters zetten zich in voor elkaar. Dat betekent dat zij op elkaar letten, oog hebben voor elkaar, elkaar helpen en zich inzetten voor anderen in hun omgeving. Het sociale hart van Amersfoort - met de vele vrijwilligers en organisaties - is en blijft zichtbaar en voelbaar. De Sociale Basisinfrastructuur en iedereen die daar actief in is, vormen de ruggengraat en dragen bij aan de veerkracht van onze samenleving. Wij stimuleren en ondersteunen de maatschappelijke inzet, zelforganisatie en de sociale kwaliteit van samenleven in wijken en buurten.

Ook wil de gemeente dat vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid wordt gewerkt.

Hoewel de inloophuizen van de SIA duidelijk behoren tot de Sociale Basisinfrastructuur is dit op gemeenteniveau onvoldoende onderkend. Dit heeft consequenties voor de financiering van de inloophuizen en er is hier en daar zelfs sprake van een zekere concurrentie omdat de gemeente andere infrastructuur wel rechtstreeks financiert. Wij vinden dat er best plaats is voor meer voorzieningen maar behandel dan alle onderdelen van de sociale infrastructuur op dezelfde wijze en laten we elkaar aanvullen in plaats van soms hetzelfde bieden op hetzelfde moment.

De financiering van IndeBuurt033 zou meer structureel en meerjarig moeten zijn.

Een belangrijk deel van de financiering van de inloophuizen loopt via de subsidieregeling IndeBuurt033. Deze worden per wijk door het lokale buurtbestuur toegekend, waarbij er grote verschillen zijn voor de termijn van vergoeding (van per kwartaal tot per jaar) en wat er wordt vergoed. Steeds komt de vraag terug of de basisinfrastructuur (kosten locatie, kosten coördinator) vergoed moet worden. Dit geeft veel onzekerheid over de continuïteit van het werk en het kost het lokaal bestuur en de coördinator veel tijd voor het steeds weer schrijven van projectaanvragen.

We moeten toe naar een erkenning van de inloophuizen als onderdeel van de sociale basisinfrastructuur en naar een subsidie op het niveau van de gemeente Amersfoort. Liefst voor meer jaren, zodat de continuïteit van dit belangrijke werk is geborgd. Net als met de kerken zouden we met de gemeente Amersfoort / IndeBuurt033 minimaal jaarlijks moeten afstemmen welke beleidsprioriteiten er zijn en wat SIA daarbij kan betekenen.

De zichtbaarheid en de communicatie kan beter.

De doelgroep van de inloophuizen wordt redelijk tot goed bereikt. Het is echter wel zaak dat we blijven nadenken hoe we nog meer en nieuwe inlopers kunnen bereiken. Dit vergt goede communicatie, samenwerking met alle actoren in de wijk en het optimaal benutten van nieuwe kansen.

Inrichting en onderhoud van de huizen moet voldoen aan de eisen.

De huizen zelf zijn toe aan een vervanging van het meubilair en is een verduurzaming van de huizen noodzakelijk. Aangezien we alle huizen huren is hiertoe overleg met de verhuurder nodig. In 2022 is een start gemaakt met het op niveau brengen van de inventaris van de huizen.

Vrijwilligersbeleid moet verder worden uitgewerkt.

Naast de coördinator, zijn goede vrijwilligers van groot belang om het werk van de inloophuizen te realiseren. Bij veel huizen zijn vrijwilligers onderdeel van de doelgroep. Een gericht vrijwilligersbeleid is gewenst om meer vrijwilligers te krijgen die een deel van de taken van de coördinator kunnen overnemen.

Rolverdeling tussen het centrale bestuur en de besturen per huis moet duidelijker worden.

Tot slot blijkt uit de uitkomst van de heidagen dat de relatie tussen het centraal bestuur en de besturen per huis duidelijker moet worden. Met name de rol en verantwoordelijkheden van het centrale bestuur moet duidelijker worden.

4. Beleid voor de komende jaren. Wat zijn onze speerpunten ?

A. Wat goed gaat voortzetten.

Hetgeen is beschreven bij hoofdstuk 2 onder het kopje “wat gaat goed “zetten we onverkort voort. De hierna behandelde speerpunten beschrijven vooral aan welke punten we tot een verbetering van de slagkracht van de SIA willen komen.

B. De rollen binnen SIA duidelijker maken.

De coördinator is de drijvende kracht van het ontmoetingshuis / inloophuis. De coördinator organiseert dat de ontmoeting kan plaatsvinden. Met een klein team van goede vrijwilligers kan ze de grotere groep van vrijwilligers aansturen. De coördinator is ook de belangrijkste schakel met het netwerk van andere actoren in de wijk, zodat de doelstellingen van wat er in de wijk nodig is voor haar bewoners zoveel mogelijk worden bereikt.

Dit betekent dat de coördinator en haar team optimaal gefaciliteerd moeten worden om dit te bereiken. De coördinator is in dienst van de SIA.

Het bestuur van het ontmoetingshuis / inloophuis is het eerste aanspreekpunt voor de coördinator. We duiden dit bestuur verder aan als het lokale bestuur. Het lokale bestuur ondersteunt de coördinator bij het uitvoeren van het jaarplan, speelt een rol in contacten met de andere actoren in de betreffende wijk en vraagt samen met de coördinator subsidies aan voor de wijkactiviteiten. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor het beheer van het gebouw.

Het centrale bestuur is werkgever van de coördinatoren. Het centrale bestuur bewaakt de uitvoering van de missie, visie van de SIA.

In 2023 zullen we de beschreven rollen (coördinator, lokaal bestuur en centraal bestuur) verder uitwerken en ook de portefeuilles in het centrale bestuur verder uitwerken. We worden daarbij geholpen door het Fonds St. Franciscus door mee te doen aan het organisatie ontwikkelingstraject van dit Fonds.

C. Een goed werkgeversbeleid en vrijwilligersbeleid is van groot belang voor het goed functioneren van de SIA.

In het centrale bestuur is een portefeuillehouder personeelszaken en vrijwilligersbeleid. Het aanspreekpunt van het lokale bestuur en de portefeuillehouder personeelszaken hebben minimaal één keer per jaar een gesprek met de coördinator. In dat gesprek kunnen zaken aan de orde komen als eventuele coaching, aanvullende opleiding, hoe wordt de ondersteuning van het lokale bestuur, centrale bestuur ervaren etc. In het kader van het speerpunt genoemd bij B zal de portefeuillehouder personeel in 2023 een aantal onderwerpen verder uitwerken.

Het vrijwilligersbeleid van de SIA wordt in 2023 verder uitgewerkt.

D. Naast de financiering van de kerken streven we naar een structurele, meerjarige financiering door de gemeente Amersfoort.

De vier inloophuizen zijn een essentieel onderdeel van de sociale basisstructuur van de betreffende wijken van Amersfoort. Teneinde de continuïteit van deze basisstructuur te borgen is structurele financiering, liefst met een toezegging voor meer jaren noodzakelijk. De meest urgente noodzaak ligt nu bij de financiering van de gemeente Amersfoort. De financiering vindt tot en met 2023 plaats door IndeBuurt033 per wijk op basis van projectfinanciering. Dit kost onevenredig veel tijd aan subsidieaanvragen en geeft ook voortdurend discussie inzake subsidie van de coördinator en de kosten van de ontmoetingsplek. Speerpunt voor 2023 is het regelen van een structurele subsidie op het niveau van de gemeente Amersfoort.

Het subsidie 2023 van het Fonds Franciscus is inmiddels op het niveau van de SIA aangevraagd. Vanouds is de bijdrage van de PGA, PGHAN en tot en met 2022 van de Parochie centraal en is er jaarlijks contact met de kerken over wat er is gerealiseerd en wat we van plan zijn.

E. Een duidelijke jaarcyclus bevordert de communicatie met de subsidiegevers en geeft ook meer duidelijkheid intern.

Op basis van de kennis over de belangrijkste speerpunten van de belangrijkste subsidiegevers (gemeente Amersfoort, Fonds Franciscus, PGA, PGHAN en PCI) wordt de jaarcyclus gestart met een kadernota. Op basis van deze kadernota en ervaringen in de wijk stelt de coördinator jaarlijks een jaarplan op waarin de activiteiten van het komend jaar zijn gepland en begroot (de begroting per huis). Het bestuur per huis gaat na of dit jaarplan zowel qua activiteiten als begroot budget haalbaar is en als dat akkoord is, wordt het jaarplan / jaarbegroting aangeboden aan het centrale bestuur.

Eenmaal vastgesteld door het centrale bestuur, bewaakt het lokale bestuur de uitvoering van dit jaarplan. In de jaarverantwoording wordt verantwoording afgelegd, allereerst weer aan het bestuur per huis en daarna aan het centrale bestuur.

Het centrale bestuur legt verantwoording af aan de subsidiegevers van de SIA.

De lokale besturen zijn verantwoordelijk voor het aanvragen en verantwoorden van subsidies ten behoeve van het 'eigen' ontmoetingshuis / inloophuis. Op dit moment zijn dat ook nog de subsidies van IndeBuurt033.

In 2024 willen we het proces van overleg subsidienten, kadernota, begroting en jaarplan, uitvoering jaarplan en begroting en jaarverslag en jaarrekening en bespreken van jaarverslag en jaarrekening met de subsidienten verder uitwerken.

F. Goede communicatie is een belangrijke factor om de doelgroep te bereiken.

Teneinde de doelgroep te bereiken moeten we zo laagdrempelig mogelijk proberen te zijn.

De huizen moeten gemakkelijk te vinden zijn en herkenbaar zijn als ontmoetingshuis / inloophuis. Tevens moet duidelijk zijn dat iedereen welkom is. Daar waar nodig zullen de huizen nog duidelijker zichtbaar moeten worden.

Goede communicatie met ander actoren / verwijzers is ook van groot belang. Dit moet in de wijk zelf gebeuren door goede contacten op te bouwen en te onderhouden.

Daarnaast is een goede website en gebruik van sociale media een middel om zichtbaar te zijn en te blijven en tevens contact te houden met de doelgroep.

We zullen in 2024 nagaan hoe we de communicatie per huis en van de SIA kunnen verbeteren. We zullen een deel van het budget inzetten om de websites per huis te verbeteren alsmede de website van de SIA centraal.

G. Accommodatiebeleid.

We hebben in 2022 een start gemaakt om de inventaris van de diverse huizen op het gewenst niveau te brengen. Sober maar wel passend bij het doel van het inloophuis.

Bij een aantal huizen speelt dat we qua duurzaamheid een slag moeten maken. Samen met de beheerders per huis, de penningmeesters van de lokale besturen gaan we een plan maken per huis.

Op basis van dit plan gaan we in gesprek met de verhuurders teneinde gezamenlijk tot een meer duurzame locatie te komen.

5. Planning in de tijd van onze speerpunten.

De speerpunten kunnen en willen we niet allemaal tegelijk oppakken. Focus per jaar op een aantal speerpunten maakt de kans dat we het speerpunt succesvol uitwerken vele malen groter.

Onze agenda voor de komende jaren ziet er als volgt uit.

2023 aanpakken rolverdeling in de organisatie (speerpunt B), regelen structurele financiering (speerpunt D) en het accommodatiebeleid implementeren (speerpunt H)

2024 verder uitwerken portefeuille personeelszaken en vrijwilligersbeleid (speerpunt C), regelen duidelijke jaarcyclus (speerpunt E) en communicatie verder uitwerken (speerpunt F)

Definitieve versie 22 mei 2023.